UKKOS MANUALE DELL'UTILIZZATORE Si prega di leggere attentamente questo manuale

www.tromox.com www.tromoxitalia.it



^{*} Le illustrazioni grafiche in questo manuale potrebbero non corrispondere esattamente all 'aspetto dei prodotti reali.

^{*} Specifiche soggette a modifica senza preavviso, al fine di migliorare la qualit α e le prestazioni del prodotto.

DICHIARAZIONE:

- 1.Le immagini, le informazioni tecniche, i dati, le istruzioni e le altre informazioni contenute in questo manuale sono stati controllati, se necessario, prima della stampa. Tuttavia, per sviluppare e migliorare continuamente il prodotto e fare in modo che questo manuale soddisfi le richieste dei clienti, ci riserviamo il diritto di apportare le modifiche necessarie senza ulteriore preavviso.
- 2. Copiare, archiviare o trascrivere qualsiasi contenuto di questo manuale in qualsiasi testo o documento senza l'autorizzazione scritta e il permesso di Hangzhou Tromox Technology Co., LTD è proibito e illegale.
- 3.1 corrispondenti pezzi di ricambio e accessori di Hangzhou Tromox Technology Co., Ltd. acquistati in modo indipendente possono essere montati sul veicolo in qualunque caso. Assicurati di utilizzare i ricambi originali. Tromox non garantisce l'idoneità e la sicurezza dei pezzi di ricambio e degli accessori che non sono prodotte da lei e non ha alcun obbligo per eventuali danni causati dall'uso di ricambi e accessori non prodotti da lei.

PREFAZIONE

Congratulazioni e grazie per aver acquistato i modelli Tromox e i relativi servizi.

In questo manuale, il funzionamento di base e la manutenzione della motocicletta elettrica Tromox MS4000D e della motocicletta elettrica a 2 ruote MS2500DQ vengono esposti nei dettagli. Si prega di leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare il veicolo.

Il corretto funzionamento e una corretta manutenzione possono garantire in modo efficace una guida sicura e le migliori prestazioni possibili della motocicletta elettrica e allungare la durata della sua vita.

I nostri distributori hanno team tecnici formati da Tromox, che possono fornire la migliore manutenzione e i migliori servizi per te.

I dati, le specifiche tecniche e le istruzioni in questo manuale sono in funzione del progetto attuale, progetto che potrà essere modificato e sviluppato solamente da Hangzhou Tromox Technology Co., Ltd. Per rimanere aggiornati sulle eventuali future modifiche tecniche a questa motocicletta elettrica, consigliamo di fare riferimento al nostro sito Web: www.tromox.com o all'aggiornamento delle informazioni presente sulla APP "TROMOX UKKO".

Ti auguriamo un viaggio sicuro!

SOMMARIO

Istruzioni Per L'utilizzarore	03	■ Utilizzo, Manutenzione e Installazione Della Batteria	1
Norme Per La Sicurezza	04	■ Utilizzo Del Caricabatterie	1
Specifiche Techiche Della MS4000D E Della MS2500DQ	05	■ Allarme Antifurto e Avvio NFC	2
Istruzioni Per L'utilizzo	06	■ Istruzioni del Telecomando	2
■ Viste Esplose Delle Parti Delle Motocicletta Elettrica	06	■ App TROMOX	2
■ Targa e Posizione Del Numero Identificativo Del Veicolo		Indicazioni Operative	2
Identification Number	09	■ Controllo Prima Dell'utilizzo	2
■ Impostazioni Del Cruscotto	10	■ Funzionamento Del Velcolo	2
Comandi Della Parte Sinistra Del Manubrio	11	Manutenzione	3
Comandi In Prossimita' Della Manopola Destra Del Manubrio	11	Risoluzione del Problemi	3
■ Pneumatici	11	Servizio Post - Vendita	3
■ Pignoni Della Catena, Catena e Grado di Tenuta	12	■ Servizio Post – Vendita e Informazioni Sulla Garanzia	3
■ Puleggia Della Cinghia, Cinghia e Grado di Tenuta	13	■ Limiti Alla Garanzia	3
		Schema Elettrico	4

Istruzioni Per L'utilizzarore

- 1. Prima di usare la motocicletta, si prega di leggere attentamente e comprendere appieno tutte le informazioni contenute in questo manuale, non solo le istruzioni, gli elementi ai quali prestare maggiore attenzione e le informazioni di avvertenza; si prega di controllare attentamente se tutti i componenti sono in buone condizioni. In caso di problemi, assicurarsi di contattare immediatamente un distributore Tromox o un negozio di assistenza autorizzato.
- 2. Non tentare di utilizzare il veicolo fino a quando non si è raggiunta un'adeguata conoscenza delle sue caratteristiche operative e delle precauzioni che bisogna adottare mentre lo si quida.
- 3.Si prega di controllare attentamente le etichette di avvertenza del veicolo.
- 4.È severamente vietato rimontare, smontare o modificare il circuito di questa motocicletta. Nel caso in cui si rendano necessarie riparazioni o sostituzioni di parti della motocicletta, si prega di utilizzare solo ricambi e accessori approvati Tromox acquistati dai nostri distributori o dai nostri negozi di assistenza autorizzati.
- 5.Si prega di conservare correttamente questo manuale operativo.

Norme Per La Sicurezza

Per la tua sicurezza e quella degli altri, ti preghiamo di seguire le seguenti indicazioni:

- 1. A coloro che non hanno ricevuto prima un addestramento formale o non hanno la patente, è severamente vietato guidare questa motocicletta.
- 2. Si prega di indossare durante la guida il casco prodotto a norma di legge da produttori autorizzati per ridurre il rischio di potenziali lesioni in caso di incidente o di caduta.
- 3. Le motociclette elettriche MS4000D e MS2500DQ possono essere utilizzate da un massimo di due passeggeri.
- 4. Si prega di non guidare questa motocicletta elettrica quando si è ubriachi, stanchi, non ci si sente bene o dopo aver assunto qualsiasi medicinale che possa influire negativamente sulla capacità di guida.
- 5. La capacità di carico della motocicletta include il trasporto di passeggeri, bagagli o accessori e deve essere conforme alle leggi o ai regolamenti del luogo nel quale la motocicletta sta circolando, in modo da evitare il pericolo sin dall'inizio.
- 6. In caso di pioggia e neve o su strade bagnate e scivolose, considerare che lo spazio di frenata sarà più lungo, quindi si prega di circolare a una velocità più bassa e di non frenare bruscamente per non cadere. Inoltre, non guidare questa motocicletta elettrica in caso di grave maltempo o in caso di condizioni atmosferiche particolarmente avverse come tempeste e tifoni.

Norme Per La Sicurezza

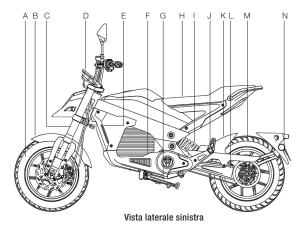
- 7. Sulla strada con scarsa illuminazione, accendi il faro per garantire la tua sicurezza e quella degli altri; se la moto deve essere spinta a causa della batteria scarica, le luci di emergenza devono essere accese.
- 8. Se il veicolo non verrà utilizzato per diversi giorni, spegnere preventivamente l'interruttore dell'aria per evitare che la batteria si scarichi
- 9. Quando si parcheggia la motocicletta elettrica, assicurarsi di spegnerla e di tenerla lontana dai bambini piccoli.
- 10. Poiché questo veicolo è alimentato con una batteria agli ioni di litio, si prega di rispettare i seguenti principi di sicurezza per evitare incidenti:
- 10.1 Si prega di non parcheggiare il veicolo nell'androne o in prossimità delle uscite di emergenza, dei corridoi o delle uscite degli edifici.
- 10.2 Il veicolo non deve essere parcheggiato o ricaricato negli edifici residenziali e deve essere tenuto lontano da combustibili materiali durante la ricarica. Scollegare il caricabatterie non appena la batteria è completamente carica.
- 10.3 Utilizzare correttamente la batteria e prestare attenzione alle etichette di avvertenza. La batteria usata non deve essere smaltita, ma dovrebbe essere inviata alle relative società professionali per il riciclaggio.
- 10.4 Si prega di leggere e comprendere i termini di sicurezza e di avvertenza del caricabatterie. Nel caso in cui si renda necessaria una sua sostituzione, il caricabatterie sostituito dovrebbe corrispondere al modello della batteria utilizzata.
- 10.5 Leggere e comprendere le istruzioni per la pulizia.
- 11. Elementi da controllare prima della guida:
- 11.1 Controllare che il faro, la luce degli indicatori di direzione, la luce posteriore, la luce del freno, la luce della targa e il clacson funzionino.
- 11.2 Controllare che i freni anteriore e posteriore funzionino normalmente, che i bulloni di fissaggio della pinza freno siano chiusi e che l'alimentazione venga interrotta quando il quidatore preme il freno.
- 11.3 Controllare che la pressione degli pneumatici sia normale.
- 11.4 Controllare che il manubrio e la ruota anteriore e posteriore siano fissate.
- 11.5 Controllare che i riflettori non siano danneggiati o sporchi.
- 11.6 Controllare lo specchietto retrovisore: si dovrebbe essere in grado di vedere chiaramente la distanza posteriore di 10 metri dallo specchietto retrovisore quando si è seduti al posto di guida.

Se c'è qualche anomalia, si prega di contattare immediatamente l'assistenza tecnica.

Specifiche Techiche Della MS4000D E Della MS2500DQ

Oggetto	Technical Specification	Oggetto	Technical Specification
Dimensioni (L×W×H)	1855mm x 800mm x 1045mm	Voltaggio Nominale	Sistema: 72 V
Interasse	1295 mm		Illuminazione: 12 V
Peso a Vioto	110 kg	Tipo di Batteria	Batteria al Litio Ternaria
Capacita' Massima di Carico	150 kg	Specifiche Della Batteria	72V55Ah
Calssificabilita' Massima	MS4000D: 22°	Corrente di Carica del Caricabatterie	Standard: 10A
	MS2500DQ: 15°		Opzionale: 15A
Specifiche Degli Pneumatici	Pneumatico Anteriore: 100/80-14	Potenza Nominale del Motore	MS4000D: 4000 W
	Pneumatico Posteriore: 120/70-14		MS2500DQ: 2500 W
Specifiche Del Cerchione	Cerchione Anteriore: MT2.50x14	Tipo di Commando	Comando di Vettore FOC
	Cerchione Posteriore: MT3.50x14		

VISTA ESPLOSA DELLE PARTI DELLA MOTOCICLETTA ELETTRICA (VISTA LATERALE SINISTRA)



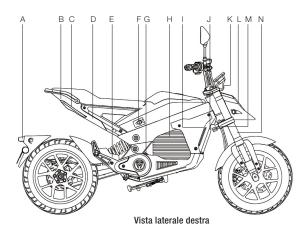
A.Ruota Anteriore
E.Lampada Decorativa Sinistra
I.Ammoratizzatore Posteriore
M.Ruota Posteriore

B.Parafango Anteriore
F.Scudo Inderiore
J.Pedana Sinistra
N.Copertura Posteriore

C.Ammortizzatore Anteriore Sinistro G.Cavalletto Laterale K.Parafango Posteriore D.Cruscotto H. Cuscino Della Seduta L.Bilanciere Singolo

Istruzioni per l'utilizzo

■ VISTA ESPLOSA DELLE PARTI DELLA MOTOCICLETTA ELETTRICA (VISTA LATERALE DESTRA)



A.Luce Targa Posteriore
 E.Pedana Destra
 I.Lampada Decorativa Destra
 M.Blocco Della Testa

B.Telecamera Posteriore F.Interfaccia di Ricarica J.Comando del Motore

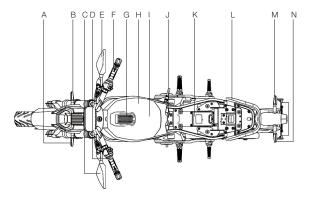
N.Ammortizzatore Anteriore Destro

C.Fanale Posteriore
G.Motore
K.Fotocamera Anteriore

D.Blocco Dei Sedili
H. Vano Batteria
L.Faro

07

VISTA ESPLOSA DELLE PARTI DEL VEICOLO (VISTA VERTICALE)

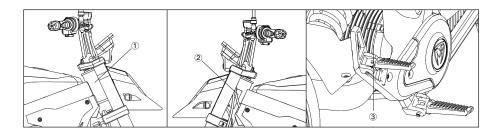


Vista dall'alto

A.Ferccia Anteriore Sinistra	B.Freccia Anteriore Destra	C.Specchietto Retrovisore Sinistro	D.Interruttore Sinistro
E.Specchietto Retrovisore Destro	F.Interruttore Manopola Destra	G.Luce	H. Coperchio Della Batteria
I.NFC	J.Interruttore Dell'Aria	K.VCU	L.Corrimano Posteriore
M.Freccia Posteriore Destra	N.Freccia Posteriore Sinistra		

Istruzioni per l'utilizzo

- Targhetta e posizione del numero di identificazione del veicolo (vin)
- ① Vin: sul lato destro del tubo di testa del telaio.
- 2) Etichetta di certificazione: sul lato sinistro del tubo di testa del telaio
- ③ Numero di serie del motore: è inciso sul lato destro del motore ed è visibile quando la moto è completamente assemblata.



Impostazioni del cruscotto

Cruscotto TFT Cruscotto VA Temperatura dell'ambiente Livello della batteria Orologio In funzione Intervallo stimato Achimetro Tachimetro Indicatore della Volta a sinistra svolta a destra Indicatore della svolta Φ ⇨ a sinistra Svolta a destra 100 Marcia Indicatore Retromarcia del parcheggio SET BACK In funzione ≣D (®) ഒത് ∨ മ 🖫 🖫 Pulsante alto Regolazione automatica Indicatore Bluetooth Pulsante basso dell'abbagliante della velocita' **800**=5 **റ** രീ Luce abbagliante Telefonata Indicatore OBD ABS Musica OBD Posizione sul GPS Intervallo Contachilometri stimato Regolazione automatica della velocita'

1. Impostazione dashboard TFT

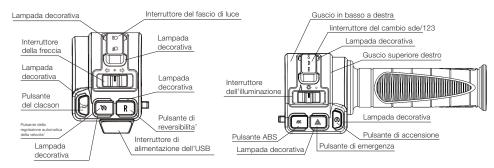
1. Premere il tasto set per due secondi e rilasciarlo per entrare nella pagina di impostazione, entrare nel menu con i pulsanti su e giù per selezionare le funzioni da regolare e premere il tasto set per confermare.

Istruzioni per l'utilizzo

- Comandi sulla manopola sinistra del manubrio

Comandi sulla manopola sinistra del manubrio

Comandi della manopola destra del manubrio



Istruzioni di selezione della marcia:

E: modalità principiante: velocità 0~30 km/h

D: modalità di utilizzo quotidiano: velocità 0~60 km/h

S: modalità sport: velocità 0~max.

Comandi della manopola destra del manubrio

Guscio in basso a destra Guscio in basso a destra linterruttore del cambio sde/123 linterruttore del cambio sde/123 Lampada decorativa ampada decorativa Guscio superiore destro Guscio superiore destro Interruttore dell'illuminazion dell'illuminazione Lampada decorativa Lampada decorativa Pulsante ABS Pulsante di accensione Pulsante ABS Pulsante di accensione Pulsante di emergenza Pulsante di emergenza Lampada decorativa Lampada decorativa

Right Governor Handlebar Controls (headlamp stays on version)

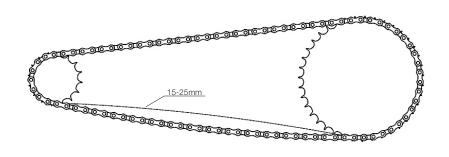
Gomme

- Specifica della gomma anteriore: 100/80-14
 Pressione: 225kpa 25kpa
- Specifica della gomma posteriore: 120/70-14
 Pressione: 280kpa 25kpa

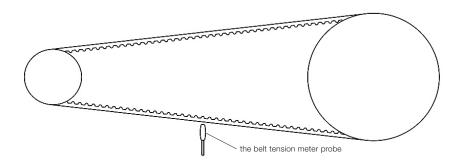
Istruzioni per l'utilizzo

Pignoni catena, catena e grado di tenuta.

- 1. Pignoni: posteriore: 428-46T, Anteriore: 428-15T
- 2.Catena: GB/T14212 428MH-110
- 3.Grado di tenuta:
- (1) Misurare la catena all'estremità inferiore del centro del pignone;
- (2) Quando la tensione è corretta, l'ampiezza di oscillazione della catena in questa posizione è 15-25mm.



- Puleggia della cinghia, cinghia e grado di tenuta
- 1. Puleggia: Posteriore P69-S8M, Anteriore P26-S8M
- 2. Cintura: STD1344-8M
- 3. Grado di tenuta:
- (1) Posizionare la sonda del misuratore di tensione della cinghia vicino alla cinghia all'estremità inferiore del centro della puleggia;
- (2) Usa le dita per muovere la cintura in questa parte;
- (3) Leggere il valore sul tensiometro, il valore di tenuta corretto è 105~115Hz.



Istruzioni per l'utilizzo

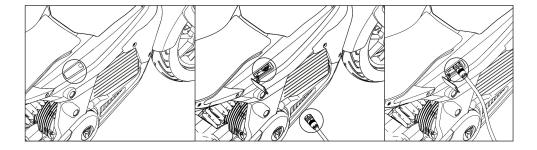
• Utilizzo, manutenzione e installazione della batteria

Ricarica del corpo

①Individuare il coperchio di ricarica sul lato destro del veicolo.

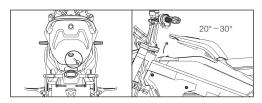
②Inserire la spina di uscita del caricabatterie nella porta, quindi inserire la spina di ingresso ca del caricabatterie nella presa.

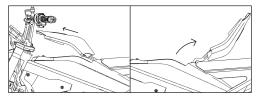
L'indicatore luminoso sarà rosso durante la ricarica e diventerà verde dopo che la batteria è completamente carica. Quando la ricarica è fatta, scollegare immediatamente il caricabatterie dalla batteria.



2.Ricarica esterna

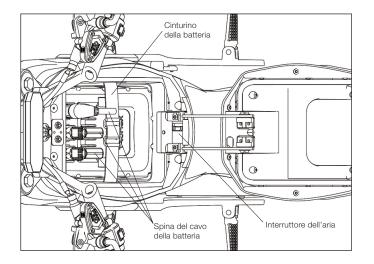
- ①Utilizzare la chiave girandola a destra per sbloccare il coperchio della batteria (il buco della serratura si trova nella parte inferiore del sedile):
- ②Aprire il coperchio a 20°~30°. Sollevare leggermente il coperchio superiore, ma non sollevarlo troppo in alto per evitare danni ai componenti;
- 3 Tirare il coperchio della batteria in avanti di circa 2 cm, allungare il coperchio superiore in diagonale verso l'alto;
- Aprire completamente il coperchio della batteria dopo averlo esteso.



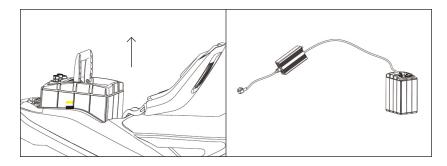


Instructions for Use

⑤ Spegnere l'interruttore dell'aria, aprire il cinturino della batteria ed estrarre la spina del cavo della batteria.



⑥ Estrarre la spina del cavo della batteria per sollevare la batteria, quindi inserire prima la spina di uscita del caricabatterie nel connettore di ricarica della batteria, poi inserire la spina di ingresso ca del caricabatterie nella presa di corrente. L'indicatore luminoso sarà rosso durante la ricarica e diventerà verde dopo che la batteria è completamente carica. Al termine della ricarica, scollegare il caricabatterie dalla batteria.



Ter installare la batteria, basta fare a ritroso i passaggi che si sono fatti nel momento in cui si è estratta la batteria per caricarla.

Istruzioni per l'utilizzo

3. Situazioni alle quali prestare una particolare attenzione:

Prima di utilizzare la batteria, leggere attentamente le istruzioni per il suo utilizzo. Il mancato rispetto delle linee guida può causare danni alla batteria che, ad esempio, potrebbe surriscaldarsi, prendere fuoco, scoppiare o subire danni ancora più gravi.

① Evitare che il pacco batteria venga bagnato da spruzzi d'acqua o venga immerso nell'acqua.

2 Temperatura di scarico: -20°C-60°C; temperatura di ricarica: 0°C-45°C;

③ Se il veicolo rimane inutilizzato per lungo tempo, assicurarsi di rimuovere la batteria e conservarla correttamente. La batteria deve essere caricata solo in previsione di un suo utilizzo. Inoltre, lo stato di conservazione a lungo termine della batteria è semi-saturato (dopo che la batteria è completamente scarica, caricarla per 2 o 3 ore). Per evitare che la batteria si scarichi eccessivamente, è necessario caricarla ogni mese; la batteria deve essere conservata in luoghi asciutti e ben ventilati e tenuta lontana da materiali combustibili. La batteria dovra' essere conservata, senza che sia utilizzata, per questi intervalli di tempo a queste temperature:

1 mese: -20°C-60°C; 3 mesi: -20°C-45°C; 1 anno: -20°C-25°C:

Lasciare la batteria inutilizzata per più di 1 anno potrebbe danneggiare l'alimentatore e invalidare la garanzia.

① I connettori di ingresso e uscita della batteria non devono subire dei cortocircuiti; il collegamento tra la polarità positiva della batteria e i terminali negativi sul caricabatterie o sul dispositivo esterno sono vietati.

(5) Non gettare la batteria nel fuoco. Conservare e tenere la batteria lontana da bambini, fuoco e fonti di calore. Non rompere o far cadere la batteria, in modo da evitare che venga perforata. Non smontare la batteria o modificarne la struttura esterna; il verificarsi di una di queste situazioni, potrebbe provocare gravi consequenze.

(6) Prima della ricarica, verificare che il caricabatterie corrisponda al modello di batteria. Se il caricabatterie deve essere sostituito, assicurarsi di rivolgersi a un nostro distributore o aun nostro negozio di assistenza autorizzato per ottenere il caricabatterie adatto.

To Se la batteria è in fiamme, interrompere subito la sua alimentazione e utilizzare l'estintore fe-36 per spegnere l'incendio e abbassare la temperatura della batteria. Nel caso in cui non sia disponibile l'estintore adatto, è possibile utilizzare l'estintore a d'acqua. L'estintore a polvere secca, invece, non può essere utilizzato in questo caso.

® In caso di dubbi, contattare un nostro distributore autorizzato o il servizio post-vendita.

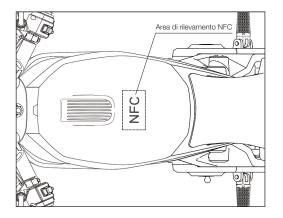
Utilizzo del caricabatterie

- 1. Prima dell'uso, controllare le specifiche tecniche del caricabatterie. Non utilizzare il caricabatterie con un modello di batteria non corrispondente.
- 2. Il caricabatterie è di grado impermeabile ip×1. è severamente vietato conservare e utilizzare il caricabatterie in ambienti esterni piovosi o umidi.
- 3. Non utilizzare cavi danneggiati per la ricarica.
- 4. È severamente vietato collegare o scollegare il caricabatterie con le mani bagnate.
- 5. Non utilizzare il caricabatterie vicino a fonti di calore o sotto la luce diretta del sole.
- 6. Non utilizzare il caricabatterie vicino a materiali combustibili e gas esplosivi.
- 7. È severamente vietato coprire le grigie di entrata e di uscita dell'aria del caricabatterie. Uno spazio libero di almeno 10 cm deve essere lasciato su entrambe le grigie di entrata e di uscita dell'aria.
- 8. Prima della ricarica della batteria, verificare che la spina all'estremità del cavo del caricabatterie non sia allentata. Al momento della ricarica, collegare prima il caricabatterie alla spina della corrente, quindi collegare il caricabatterie alla porta di ricarica del pacco batteria.
- L'indicatore luminoso sulla batteria sarà rosso durante la ricarica e diventerà verde dopo che la batteria è completamente carica. Quando la ricarica è terminata, disconnettere immediatamente il caricabatterie dalla batteria.
- 10. Assicurarsi di scollegare il caricabatterie quando la batteria non viene caricata o dopo il completamento della ricarica. Prima di tutto, scollegare il caricabatterie dal pacco batteria; quindi scollegare il caricabatterie dalla presa di corrente.
- 11. Non trasportare il caricabatterie non montato sul veicolo durante la guida, in modo da evitare che i componenti elettronici si possano allentare o si possano danneggiare a causa delle vibrazioni.
- 12. Assicurarsi che l'intervallo di tensione della presa di corrente sia coerente con l'intervallo di tensione della spina del caricabatterie. Si prega di leggere attentamente le istruzioni prima dell'uso. Tutti i danni causati da un uso improprio del caricabatterie saranno a carico della sua autrice o del suo autore e non saranno sotto la responsabilità dell'azienda produttrice.
- 13. Non aprire, riparare o smontare il caricabatterie da soli.
- 14. È severamente vietato tirare con forza il cavo di alimentazione che collega il caricabatterie alla presa di corrente o il cavo di uscita che collega il caricabatterie al pacco batteria. Si prega di utilizzare la spina del caricabatterie per scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e il connettore per scollegare il caricabatterie dal pacco batteria.

Istruzioni per l'utilizzo

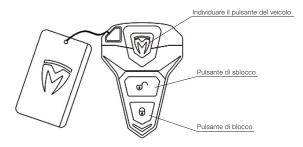
Anti-theft Alarm & NFC Start

1.Avvio NFC Area di rilevamento NFC



- ① Posizionare la scheda nfc entro 0,3 cm dall'area di rilevamento nfc per avviare il veicolo.
- ② Posizionare la scheda nfc entro 0,3 cm dall'area di rilevamento nfc per spegnere il veicolo.

Istruzioni del telecomando



- 2.1 Funzioni generali: individuare la funzione del veicolo, impostazione antifurto (spegnimento), avviare il veicolo, aprire la funzione di blocco del cuscino;
- 2.2 Individuare la funzione del veicolo: premere due volte il pulsante di localizzazione del veicolo per trovare il veicolo, il veicolo emetterà dei suoni e le luci lampeggeranno, consentendoti di controllare facilmente la posizione del veicolo.
- 2.3 Impostazione antifurto: premere una volta il pulsante di blocco e il veicolo verrà spento e bloccato (il veicolo entrerà in modalità antifurto nello stato bloccato).
- 2.4 Avviare il veicolo: premere una volta il pulsante di sblocco e il veicolo potrà essere acceso.
- 2.5 Aprire la funzione di blocco del cuscino: premere una volta il pulsante di localizzazione del veicolo per aprire il blocco del cuscino.

Nota: quando il veicolo non è in uso, tenere la chiave ad almeno 5 metri di distanza dal veicolo per evitare che il veicolo sia inutilmente alimentato.

Istruzioni per l'utilizzo

App Tromox

- Scarica e installa l'app
- 1.1 Mela iOS

Cerca "Tromox Ukko" nell'app store per scaricare l'App.

1.2 Android

Cerca "Tromox Ukko" in Google Play per scaricare l'App.

- 2. Registrazione/Accesso
- 2.1 Registrazione

Accedi all'interfaccia di registrazione. Quindi, inserisci il numero di cellulare, il codice di verifica e la password per completare la registrazione.

2.2 Accesso

Accedi con il numero di account (il numero di cellulare registrato) e la password.

2.3 Password dimenticata

Se dimentichi la password, fai clic su "password dimenticata" e inserisci il numero di telefono, il codice di verifica e la nuova password per sostituire quella vecchia.

2.4 Modalità esperienza

È possibile controllare la funzione che include "condizioni del veicolo", "informazioni", "messaggio" e "il mio" nella home page e uscire da essa facendo clic su "mio - impostazioni – disconnetti". Se desideri utilizzare più funzioni, associa prima il veicolo.

Stato del veicolo

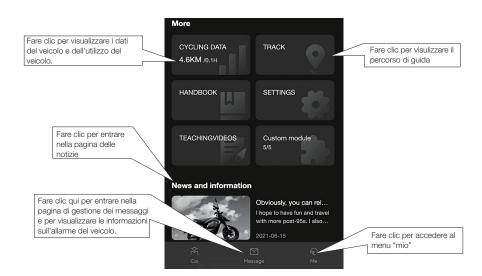
Chilometraggio rimanente (mostra i dati di prova. Dal momento che l' ambiente, la velocità e il carico durante l' utilizzo del veicolo sono diversi, l' effettivo chilometraggio rimanente può essere diverso dai dati sul display. Grazie per la tua comprensione!)

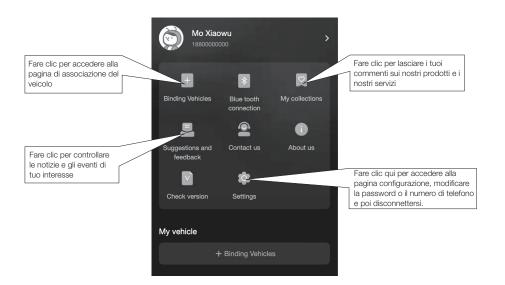
Fare clic sulla percentuale per visualizzare più dettagli della batteria

Fare clic qui per inserire l'utente e la mappa di localizzazione del veicolo



Istruzioni per l'utilizzo





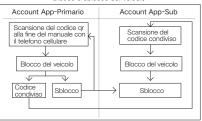
Istruzioni per l'utilizzo

3.1 Blocco e sblocco del veicolo

Fare clic su "+ bind vehicle" nell'elenco dei veicoli:

- 3.1.1 Trova l'adesivo del codice a barre alla fine del manuale, inserisci il codice del telaio sull'adesivo o scansiona il codice a barre per associare il veicolo per diventarne il proprietario.
- 3.1.2 Scannerizza il "shared qr code"" (my select vehicle cliccare "vehicle identification number") del proprietario del veicolo per associare il veicolo. A ogni utente possono essere associati un massimo di 8 veicoli e ogni veicolo può essere vincolato a 5 account (incluso il proprietario del veicolo).
- 3.1.3 Fare clic sulla pagina di gestione vincolante del veicolo, in cui è possibile eseguire lo sbloccaggio del veicolo.

Blocco e sblocco del veicolo



3. Allarme antifurto

- a. Quando la rete del telefono cellulare e del veicolo e' funzionante, fare clic sull'interruttore "allarme antifurto" sul lato sinistro per attivare o disattivare l'allarme. Accendere l'allarme antifurto per attivare il dispositivo di allarme; spegnere l'allarme antifurto per disattivare il dispositivo di allarme.
- b. Quando la rete del telefono cellulare e del veicolo è non funzionante, dopo aver fatto clic sull'interruttore "antifurto", il sistema richiederà l'utilizzo della connessione bluetooth. Dopo il collegamento riuscito, l'utente potrà effettuare l'operazione.

4. Sostituzione del VCU

Solo il proprietario del veicolo può sostituire il vcu. La procedura di sostituzione è la seguente: my - select vehicle - "vcu version" - "scan qr code to replace the vcu equipment".

Indicazioni Operative

Ispezione pre-utilizzo

- 1. Controllare che il blocco della testa sia disinserito e che il manubrio si muova senza problemi.
- 2. Controllare che il manubrio sia fissato saldamente e che gli interruttori del manubrio sinistro e destro funzionino normalmente.
- 3. Controllare che gli specchietti retrovisori siano fissati e con l'angolazione corretta, che siano sufficientemente puliti e assicurarsi che le persone e i veicoli entro i 10 metri posteriori possano essere visti chiaramente.
- 4. Controllare che la pressione degli pneumatici rientri nell'intervallo specificato.
- 5. Controllare che la superficie dello pneumatico non presenti crepe o danni e che la profondità del battistrada sia superiore a 0,8 mm.
- 6. Assicurarsi che la strumentazione e l'app del telefono cellulare non ricevano avvisi di guasto dopo l'accensione.
- 7. Verificare che la batteria sia completamente carica.
- 8. Controllare che il faro, il fanale posteriore e gli indicatori di direzione anteriori, posteriori, sinistro e destro funzionino normalmente.
- 9. Controllare che il clacson funzioni normalmente.
- 10. Controllare che l'olio dei freni sia sufficiente e che la leva del freno e il sistema frenante funzionino normalmente.
- 11. In caso di anomalie, contattare il nostro centro di assistenza clienti.

Indicazioni Operative

Funzionamento del Veicolo

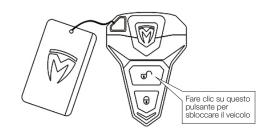
Metodi di partenza:

App Tromox:





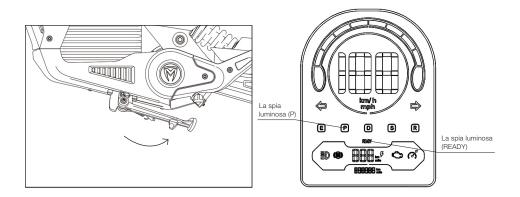
Fare clic su questo pulsante per sbloccare il veicolo



Indicazioni Operative

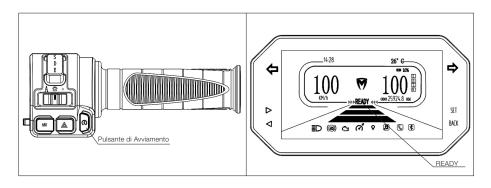
Preparativi prima della guida

- ① Indossa il casco e inizia il viaggio con tromox
- 2) Piegare il cavalletto laterale. Quindi, la spia (p) del cavalletto laterale sul cruscotto si spegnerà. (solo per schermo va)



Indicazioni Operative

③ Premere il pulsante di avvio per sbloccare lo stato di parcheggio, la spia "ready" sul cruscotto sarà accesa. Ln quel momento, il veicolo sarà pronto per essere guidato! (Premere nuovamente il pulsante di avvio. La spia "Ready" sarà spenta e il veicolo sarà in modalità parcheggio. Solo per lo schermo TFT.)



^{*} Prima di guidare, Si prega di essere pienamente consapevoli del traffico circostante per potere guidare sicuri

Manutenzione

La manutenzione regolare può migliorare la sicurezza del veicolo, così come la durata. Si prega di rivolgersi a un nostro distributore autorizzato o a un nostro centro servizi autorizzato per la manutenzione e l'ispezione regolare del veicolo secondo i seguenti suggerimenti.

1. Pulizia

- ① Assicurarsi di spegnere l'interruttore dell'aria prima della pulizia;
- ② È severamente vietato sciacquare il veicolo direttamente con un getto d'acqua corrente. In caso contrario, le parti elettriche potrebbero essere danneggiate o rompersi;
- ③ Pulire il veicolo con acqua pulita e detergente neutro. Utilizzare un panno morbido per asciugare il veicolo dopo il lavaggio per evitare graffi; è severamente vietato utilizzare carta vetrata e spazzole metalliche per pulire il veicolo;
- ④ Se l'impianto elettrico è accidentalmente bagnato durante la pulizia, asciugarlo con una asciugatrice elettrica.

Manutenzione

Elenco degli elementi da controllare regolarmente per un autoesame del veicolo

No.	Intervallo di Osservazione	Elemento Osservato
01	Ogni mese	Verificare che la ruota anteriore e la ruota posteriore siano fissate.
02	Ogni 15 giorni	Verificare che le pinze freno siano fissate.
03	Ogni 2 mesi	Controllare il livello dell'olio dei freni.
04	Ogni 3 mesi	Controllare il livello dell'olio lubrificante del cambio.
05	Ogni 15 giorni	Controllare lo stato delle pastiglie dei freni e le prestazioni del sistema frenante.
06	Ogni mese	Verificare che il manubrio sia fissato.
07	Ogni mese	Controllare la tenuta della catena/cintura.
08	Ogni 15 giorni	Controllare le condizioni di lubrificazione della catena (assicurarsi di spegnere il veicolo prima di lubrificare e ispezionare la catena).
09	Ogni 15 giorni	Controllare la pulizia del nastro (assicurarsi di spegnere il veicolo prima di pulire e controllare il nastro)
10	Ogni mese	Verificare che la linea dei cavi non sia usurata o danneggiata.
11	Ogni settimana	Verificare che il veicolo non abbia un suono anomalo o non si senta un rumore causato da parti allentate.
12	Ogni settimana	Controllare che la pressione degli pneumatici sia 250kPa.

Manutenzione

3. Stoccaggio a lungo termine

① Stato di stoccaggio: spegnere l'interruttore dell'aria; scollegare il circuito di alimentazione della batteria in modo da impedire una scarica eccessiva della batteria;

② Condizioni di stoccaggio: parcheggiare il veicolo in luoghi asciutti e freschi, in modo da proteggerlo dalla forte luce del sole e dalla pioggia. Se il parcheggio all'aperto non può essere evitato, assicurarsi di togliere la batteria, coprire il veicolo con copertura impermeabile e prestare attenzione alle condizioni del vento.

③ In caso di utilizzo del veicolo dopo un suo lungo inutilizzo, si prega di caricare completamente la batteria prima di utilizzarla e di verificare che la pressione degli pneumatici raggiunga il valore corretto. Se la pressione degli pneumatici è troppo bassa o troppo alta, riportare la pressione degli pneumatici al valore corretto prima di utilizzare il veicolo.

4. Precauzioni per la manutenzione

① La manutenzione e la riparazione di parti e componenti devono essere eseguite dai nostri centri di assistenza post-vendita, dai nostri negozi di assistenza autorizzati o dai nostri distributori autorizzati. Solo i ricambi e i componenti indicati dalla fabbrica originale possono essere utilizzati.

② I guasti o i danni parziali causati dal proprietario che non esegue la manutenzione regolare secondo i suggerimenti di tromox non sono coperti dalla garanzia.

③ Tromox non può essere responsabile delle conseguenze di un possibile smontaggio del veicolo da parte del proprietario o se egli nell'effettuare delle riparazioni utilizza dei ricambi che non sono ufficialmente approvati da Tromox.

Risoluzione dei Problemi

Guasti	Cause	Soluzioni	Guasti	Cause	Soluzioni
il veicolo è spento; il telecomando e	Connessione della batteria non riuscita	Collegare correttamente la spina della batteria.	La batteria non	La spina di ricarica principale non è collegata bene	Verificare se la spina principale e' inserita correttamente
	sistema di gestione della batteria (bms) sottoposto allo spegnimento di protezione.	In primo luogo, assicurarsi che non ci sia un cortocircuito; dopo 10 minuti, provare a premere di nuovo l'accensione.	puo' essere	Caricabatterie sbagliato	Utilizzare il caricabatterie tromox del modello corretto
l'app non	Anomalia dell'allarme antifurto	Sostituire l'allarme antifurto		Invecchiamento della batteria o fine della sua vita	Sostituire la batteria
possono essere accesi.	Fusibile bruciato	Sostituire il cavo principale del fusibile	C'e' un rumore di raschiatura di	Le pastiglie dei freni sono usurate	Sostituire le pastiglie dei freni
	L'interruttore dell'aria non e' acceso	Accendere l'interruttore dell'aria	metallo quando si frena	Disco del freno allentato	Serrare i bulloni del disco del freno
	Il supporto laterale non e' piegato	Piegare il supporto laterale		Guasto del commutatore	Sostituire il commutatore
	La batteria e' scarica	Ricaricare la batteria	Il faro e la luce		
Il motore non	La leva del freno non e' tornata nella posizione corretta	Lubrificare il giunto della leva del freno e ruotarlo nella posizione corretta.	posteriori non	Spina allentata o non inserita	Controllare la spina
funziona guando il	Guasto al manubrio	Sostituire il manubrio	possono essere accesi	Mancanza di inverter	Sostituire l'inverter di potenza
veicolo e'	Spina del regolatore allentata	Reinserire la spina del regolatore	essere accesi	Portalampada bruciata	Sostituire la lampada
acceso e il manubrio e'	Tappo del manubrio non collegato bene	Regolare i perni della spina del manubrio	Il segnale di svolta non funziona	Mancanza di inverter	Sostituire l'inverter di potenza
girato.	Spina della zona dei comandi non collegata bene	Regolare le spine della zona dei comandi		Guasto del commutatore	Sostituire il commutatore
	Guasto del motore	Revisionare o sostituire il motore		Guasto del lampeggiante	Sostituire il lampeggiante
	Guasto del regolatore	Sostituire il regolatore	lurizioria	Il supporto della lampadina e' bruciato	Sostituire la lampadina
La velocità di quida è bassa	La batteria e' scarica	Ricaricare la batteria	Il veicolo è acceso ma la luce del	Guasto del cruscotto	Sostituire il cruscotto
o l'intervallo di	Pressione degli pneumatici insufficiente	Riportare la pressione degli pneumatici a 225kpa.	cruscotto non è	Mancanza di inverter	Sostituire l'inverter di potenza
variazione di velocita' e'	Veicolo seriamente sovraccaricato	Evitare il sovraccarico	Non sono	Guasto del modulo di	Sostituire il vou
relativamente	Contatto delle pastiglie dei freni	Revisionare la pinza del freno e regolare la sua posizione di installazione.	indicate sul cruscotto il livello	comunicazione vcu Guasto del modulo di	
limitato	Batteria invecchiata o da rottamare	Sostituire la batteria	della batteria, la	comunicazione antifurto	Sostituire l'allarme antifurto
Oursts dei fessi	Guasto dell'inverter di potenza	Sostituire l'inverter di potenza	velocita', l'orario, la temperatura o	Guasto del modulo di comunicazione del commutatore	Revisionare il modulo di comunicazione del commutatore
Guasto dei freni	Interruttore della maniglia del freno danneggiato o sottoposto a circuito aperto	Sostituire l'interruttore e ispezionare il circuito	altre informazioni.	Guasto del modulo di comunicazione del cruscotto	Revisione del modulo di comunicazione del cruscotto

Servizi Post – Vendita

L'utente deve utilizzare correttamente il veicolo secondo il manuale d'uso. Se si verifica un guasto funzionale a causa della scarsa qualità del prodotto, tromox si farà carico della riparazione o della sostituzione e della restituzione del veicolo al suo legittimo proprietario.

Servizio Post - Vendita e Garanzia Limitata

1.Il servizio post-vendita tromox e la garanzia limitata sono garantiti dai distributori o dai negozi di assistenza autorizzati. Se c'è qualsiasi problema, si prega di contattare il servizio post-vendita o i distributori autorizzati.

2.L'elenco dei servizi post-vendita e della garanzia limitata è il seguente.

Nome del Componente	Garanzia Standard	Periodo di Garanzia
Centralina	Expo essere stata caricata completamente nell'ambiente di servizio specificato ed usata normalmente servizi l'influezza di forze esterne, la stateria al illio soggetta a voltaggio anomalo, all'improssibilità di essere caricata, a temperatura anomalo co che riporti una calpacia hinforre al 70% (a temperatura normale dell'ambiente in cui avviene la ricarica deve essere compresa tra o'a 55° gradi; la temperatura normale dell'ambiente de servizio deve essere compresa tra 1-20° e 1 – 70°; in condizioni di bassa temperatura, la capacità della batteria al libio dimiurà in misura diversa) è coperta da riparazione o sostituzione e restituzione al proprietamo del viecolo. (Il periodo di gararzia della nuova batteria al tiliò a dicolota in base al giori minamenti del periodo di gararzia della batteria originale acquistata.)	3+21 mesi: è garantita la sostituzione della batteria nel caso di problemi a essa nel primi 3 mesi e il servizio di riparazione o manutenzione negli altri 21 mesi.
Motore	Si applica nel caso di perdita di fase, smagnetizzazione, parti o detriti che cadono, suono anomalo e altri problemi di qualità che non possono essere riparati	24 mesi
Controller	Si applica nel caso di danni interni, nessuna regolazione della tensione, nessuna uscita cc e tensione di alimentazione troppo alta	12 mesi
Convertitore	Si applica nel caso in cui non sia nessuna uscita de e ci sia una tensione di alimentazione anomala	12 mesi
Unita' di controllo del veicolo (VCU)	Si applica nel caso in cui la linea interna o l'elemento siano danneggiati, il cruscotto non fornisca dati o fornisca dati errati e il veicolo non possa essere controllato tramite l'app sul telefono cellulare	12 mesi
Chiave a distanza	Si applica nel caso in cui le funzioni convenzionali del telecomando come sbloccare, bloccare, accendere e spegnere il veicolo non funzionino	12 mesi
Cavo principale	Si applica nel caso in cui sia sottoposto a corto circuito, circuito aperto, ablazione o altri difetti irreparabili	12 mesi
Faro	Si applica nel caso in cui non possa funzionare normalmente per problemi dovuti alla sua scarsa qualità	12 mesi
Fanale posteriore	Si applica nel caso in cui non possa funzionare normalmente per problemi dovuti alla sua scarsa qualita'	12 mesi
Luce dell'indicatore di direzione	Si applica nel caso in cui non possa funzionare normalmente per problemi dovuti alla sua scarsa qualita'	12 mesi
Luce della targa	Si applica nel caso in cui non possa funzionare normalmente per problemi dovuti alla sua scarsa qualita'	12 mesi

Servizi Post – Vendita

Nome del componente	Garanzia Standard	Periodo di Garanzia
Caricabatterie	Si applica nel caso in cui il caricabatterie non funzioni o la luce sul caricabatterie non cambi	24 mesi
Clacson	Si applica nel caso in cui non possa funzionare normalmente per problemi dovuti alla sua scarsa qualita'	6 mesi
Serratura	Si applica nel caso in cui sia fuori servizio, soggetto a guasto funzionale	6 mesi
Cruscotto	Si applica nel caso di visulizzazione incompleta, nessuna visualizzazione o visualizzazione anomala	12 mesi
Sistema Frenante	Si applica nel caso in cui a. La pinza del freno sia rotta o gravemente deformata - b. Ci siano perdite dell'olio dei freni e non riparabili; c. La power unit non si spegne durante la frenata e non può essere riparata	6 mesi
Manopola	Si applica nel caso in cui la velocita' non possa essere regolata per problemi dovuti alla sua struttura	6 mesi
Interruttore Assy	Si applica nel caso in cui l'interruttore sia fuori servizio, non possa essere acceso o spento nella posizione corretta o non possa essere reimpostato; si applica anche nel caso in cui l'interruttore sia rotto o cada a causa di problemi dovuti alla sua scarsa qualità e nel caso in cui la parte interna sia sottoposta a corrocirculto, circulto aperto, contrato scarso a drift guesti	6 mesi
Interruttore Dell'aria	Si applica nel caso in cui non si disconnetta automaticamente per la protezione in caso di sovratensione o sovracorrente o non possa essere utilizzato normalmente	6 mesi
Manubrio	Si applica nel caso in cui i due lati del manubrio abbiano attezza irregolere e lunghezza incoerente e le due misure siano superiori all'intervalo normale; si applica anche nel caso in cui i due lati del manubrio siano sottoposti a gravi deformazioni, rotture o crepe durante il norma	12 mesi
Piantone Dello Sterzo	Si applica nel caso in sui sia gravemente deformato, saldato in modo insufficiente o sia sottoposto a rotture o crepe durante il normale funzionamento	12 mesi
Forcella Posteriore	Si applica nel caso in cui sia sottoposto a rotture, crepe, sia gravemente deformato o saldato in modo insufficiente	12 mesi
Ammortizzatore	Si applica nel caso in cui sia sottoposto a perdite di olio, sia saldato in modo insufficiente il pistone subisca una frattura o un blocco durante il normale funzionamento	12 mesi
Cerchione	Si applica nel caso in cui sia sottoposto a rottura, crepa o a una grave deformazione durante il normale funzionamento	12 mesi
Pneumatico	Si applica nel caso in cui sia sottoposto a rottura o rigonfiamento durante il normale funzionamento	1 mesi
Telaio del veicolo	Si applica nel caso in cui sia sottoposto a grave deformazione, sia saldato in modo insufficiente o sia sottoposto a fessurazione durante il normale funzionamento; si applica anche nel caso in cui la targa non sia leggibile a causa del fatto che il codice frame non è chiaro	36 mesi
Cavalletto laterale	Si applica nel caso in cui sia sottoposto a rottura, sia saldato in modo insufficiente, sia sottoposto a rottura della molla o a caduta durante il normale funzionamento	36 mesi
Cuscino del sedile	Si applica nel caso in cui sia sottoposto a una cucitura sbagliata, fessurazione o grave deformazione a causa di problemi dovuti alla sua scarsa qualita:	6 mesi
Aspetto del veicolo e parti di plastica	Si applica nel caso in cui la superficie sia sottoposta a peeling a causa di problemi di rivestimento; le parti possono essere sostituite se l'area di fessurazione è più grande di 1 cm²	3 mesi

Servizi Post - Vendita

Garanzia limitata

1.La parte ha superato il periodo di garanzia specificato e il suo ambito.

2.Il guasto o il danno del prodotto sono causati da motivi artificiali, come collisione, urto, sovraccarico, strada percorsa in modo eccessivamente veloce e così via.

3.Il guasto o il danneggiamento del prodotto è stato causato dall'utente e non gli consente di guidare, conservare e regolare correttamente il prodotto secondo le disposizioni del manuale di funzionamento.

4.Il risultato del test mostra che la motocicletta elettrica è in condizioni normali.

5.L'utente non utilizza o non conserva correttamente la batteria con la conseguenza che la batteria ha prestazioni inferiori o subisce guasti tecnici. Per esempio, questo potrebbe verificarsi quando il veicolo viene lasciato inutilizzato o parcheggiato per un lungo periodo o non caricato nel tempo o in altre situazioni.

6.L'uso di un caricabatterie o di accessori che non sono ufficialmente approvati da tromox e che provoca il guasto del veicolo o influisce negativamente sulle sue prestazioni.

7.Lo smontaggio non autorizzato dei componenti, smontaggio che causa quasti e danni agli accessori.

8.1 danni, i malfunzionamenti o i problemi di prestazione causati da accessori aftermarket installati sul veicolo, accessori che non siano approvati da tromox.

9.La conservazione impropria del veicolo da parte dell'utente che provoca ristagni idrici, incendi o la sua corrosione chimica, provocando in tal modo guasti ed eccessivi consumi.

10.La rottura o i danni causati da forza maggiore (compresi, a titolo esemplificativo, terremoti, tifoni, inondazioni, incendi, eventi sociali, incidenti di massa, crimini violenti e perdite accidentali che si verificano durante incidenti stradali senza responsabili).

11.L'utente modifica, strappa o cambia la data di inizio della garanzia del prodotto e dei componenti senza autorizzazione.

12. Nessun certificato di garanzia valido può essere fornito; o, la fattura o lo scontrino di acquisto sono incoerenti con il prodotto.

13. Il prodotto non ha problemi di qualità. La possibile insoddisfazione del proprietario quando si guida il veicolo o legata al suo aspetto, al suo colore, al rumore che fa, alla percezione tattile che ne ha e per altri motivi soggettivi non rientrano nell'ambito della garanzia.

14.I veicoli regalati a fini pubblicitari/promozionali non sono inclusi nell'ambito della garanzia.

15.La pastiglia del freno è usurata.

16.Il telecomando dell'allarme antifurto è perso.



Al momento sono disponibili le versioni ios e android.

Verificare la versione del sistema operativo del proprio smartphone prima dell'installazione

Sistema Android:

Sistema iOS:

Supporta Apple iOS 9.0 e versioni successive

Supporta il sistema operativo Android 5.0 e versioni successive

Ottieni l'App Tromox Ukko



Scarica Sull'
App Store



Associa SN



Welcome to join in Tromox family, let's have fun together!

www.tromox.com www.tromoxitalia.it

