



Le immagini in questo manuale possono variare rispetto al prodotto reale.

Ci riserviamo il diritto di fare cambiamenti al design del prodotto senza avvisare in funzione di migliorare la qualità del prodotto e le performance.

TROMOX

MC10

Si prega di leggere attentamente questo manuale utente prima di mattersi alla guida.

MANUALE UTENTE



PREFAZIONE

Congratulazioni e grazie per aver acquistato i modelli Tromox e i relativi servizi.

In questo manuale vengono presentati in dettaglio il funzionamento e la manutenzione di base della moto elettrica Tromox MC10 e di Tromox. Si prega di leggere attentamente questo manuale prima della guida.

Il funzionamento e la manutenzione corretti possono garantire efficacemente una guida sicura e le migliori prestazioni della moto elettrica e prolungarne la durata.

I nostri distributori dispongono di team tecnici formati da Tromox, in grado di fornire la migliore manutenzione e i migliori servizi.

I dati, le specifiche e le istruzioni contenute nel presente manuale sono determinati in base al progetto attuale e il diritto di modifica e interpretazione appartiene a Hangzhou Tromox Technology Co. Per le future modifiche tecniche di questa moto elettrica, consultare il nostro sito web: www.tromoxitalia.it o l'aggiornamento delle informazioni dell'APP "TROMOX".

Vi auguriamo un buon viaggio!

INDICE DEI CONTENUTI

Istruzioni per l'utente	3	-	Avvio con telecomando e NFC	25
Istruzioni di sicurezza	4	-	APP TROMOX	27
Specifiche tecniche	6		Guida operativa	34
Istruzioni per l'uso	8	-	Ispezione pre-utilizzo	34
- Esplosi dei componenti del veicolo	8	-	Avvio del veicolo	36
- Posizione della targhetta e del VIN	11		Manutenzione	40
- Impostazioni del cruscotto	12		Risoluzione dei problemi	43
- Comandi manopola sinistra	13		Guasti comuni e cause	49
- Comandi manopola destra	14		Assistenza post-vendita	52
- Pneumatici	15	-	Informazioni post-vendita e garanzia	52
- Pignoni, catena e tensione	16	-	Garanzia limitata	56
- Uso, manutenzione e installazione della batteria	17		Schema elettrico	58
- Utilizzo del caricabatterie	23			

ISTRUZIONI

- Prima della guida, leggere attentamente e comprendere appieno tutte le informazioni contenute in questo manuale, comprese, ma non solo, le istruzioni, le precauzioni e le avvertenze. Controllare accuratamente che tutti i componenti siano in buone condizioni.
Se si riscontrano problemi, contattare subito il nostro distributore autorizzato o i centri di manutenzione designati.
- Non utilizzare questo veicolo prima di aver compreso i metodi di funzionamento, le misure di risposta e le prestazioni dell'MC10.
- Leggere e comprendere tutte le etichette di avvertenza sull'MC10.
- È severamente vietato rimontare, smontare o modificare il circuito di questa motocicletta. In caso di riparazione o sostituzione, utilizzare solo ricambi e accessori approvati da Tromox e forniti dai nostri distributori o dai centri di assistenza autorizzati.
- Quando il veicolo viene venduto, fornire questo manuale.
- Conservare questo manuale d'uso in modo appropriato.

AVVISI DI SICUREZZA

Per garantire la sicurezza, seguire le seguenti istruzioni:

- ❶ A coloro che non sono stati sottoposti a un addestramento formale o che sono sprovvisti di patente è severamente vietato guidare questa moto.
- ❷ Durante la guida, è necessario indossare dispositivi di sicurezza adeguati, tra cui caschi, occhiali, stivali da equitazione, guanti e indumenti protettivi conformi alle normative della propria regione/paese. Si consiglia vivamente di utilizzare stivali da fuoristrada specializzati quando si guida l'MC10 TrailX.
- ❸ Non guidare questa motocicletta elettrica in stato di ubriachezza, stanchezza, malessere o dopo aver assunto farmaci che possono compromettere la capacità di guida.
- ❹ Si prega di rispettare le norme e i segnali stradali locali, di attenersi alle norme per il trasporto di passeggeri e merci e di evitare in modo proattivo i rischi. Si noti che l'MC10 TrailX non può essere guidato su strade pubbliche.
- ❺ In caso di pioggia e neve o su strade bagnate e scivolose, lo spazio di frenata sarà più lungo; si prega di rallentare e non frenare improvvisamente per evitare collassi. Inoltre, non guidare questa moto elettrica in condizioni meteorologiche avverse, come tempeste e tifoni.
- ❻ Sulle strade con scarsa illuminazione, accendere i fari per garantire la sicurezza propria e degli altri; se la moto elettrica deve essere spinta a causa della batteria scarica, è necessario accendere i lampeggiatori di emergenza.
- ❼ Se il veicolo rimane parcheggiato per un periodo prolungato, spegnere in anticipo l'interruttore dell'aria per evitare che la batteria si scarichi. per evitare che la batteria si scarichi.

TROMOX

- ❽ Quando si lascia la moto elettrica, assicurarsi di spegnerla e di tenerla lontana dai bambini.
- ❾ Poiché questo veicolo è alimentato con una batteria agli ioni di litio, rispettare i seguenti principi di sicurezza per evitare incidenti:
 - 9.1 Non parcheggiare il veicolo nell'atrio dell'edificio, nelle uscite di emergenza, nei corridoi o nelle uscite
 - 9.2 Il veicolo non deve essere parcheggiato o caricato negli edifici residenziali e deve essere tenuto lontano da materiali combustibili durante la carica. Scollegare il caricabatterie non appena la batteria è completamente carica.
 - 9.3 Utilizzare la batteria in modo corretto e prestare attenzione alle etichette di avvertenza. La batteria esaurita non deve essere smontata, ma deve essere inviata alle aziende specializzate per il riciclaggio
 - 9.4 Leggere e comprendere le condizioni di sicurezza e le avvertenze del caricabatterie. Il caricabatterie sostituito deve corrispondere al modello di batteria
 - 9.5 Leggere e comprendere le istruzioni per la pulizia.
- ❿ Prima di partire, il pilota deve controllare accuratamente le "Voci dell'ispezione pre-gara" e il livello della batteria visualizzato sul cruscotto.

SPECIFICHE TECNICHE

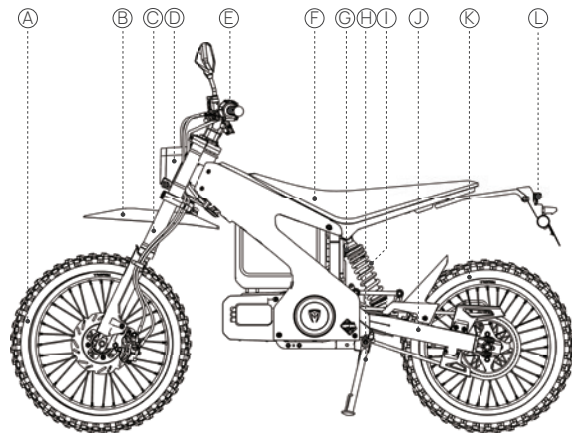
Veicolo	MC10 StreetX	MC10 TrailX	MC10 LiteE
Modello del veicolo	MS5000DGY	MS5000DGY	MS2500DQ-2
Lung. X Larg. X Altezza	2020 mm×805 mm×1400 mm	2020 mm×805 mm×1400 mm	2020 mm×805 mm×1400 mm
Interasse	1385mm	1385mm	1385mm
Peso di ingombro	112kg	112kg	98kg
Capacità massima di carico	110kg	110kg	110kg
Velocità massima	90km/h	90km/h	45km/h
Specifiche dei pneumatici	Anteriore 80/100-19	Anteriore 80/100-19	Anteriore 80/100-19
	Posteriore 90/90-18	Posteriore 90/90-18	Posteriore 90/90-18
Specifiche del cerchione	Anteriore MT1.85-19	Anteriore MT1.85-19	Anteriore MT1.85-19
	Posteriore MT2.15-18	Posteriore MT2.15-18	Posteriore MT2.15-18
Tensione nominale sistema	72 V	72 V	72 V
Tensione nominale luci	12 V	12 V	12 V
Tipo di batteria	Batteria al Litio ternaria	Batteria al Litio ternaria	Batteria al Litio ternaria

SPECIFICHE TECNICHE

Prodotto	MC10 StreetX	MC10 TrailX	MC10 LiteE
Specifiche della batteria	72V29Ahx2	72V29Ahx2	72V29Ah
Potenza nominale	5000 W	5000 W	2500 W
Picco di coppia	320 N · m	355 N · m	280 N · m
Tipo di controller	Controllo vettoriale FOC (Controllo orientato al campo)	Controllo vettoriale FOC (Controllo orientate al campo)	Controllo vettoriale FOC (Controllo orientato al campo)

ISTRUZIONI PER L'USO

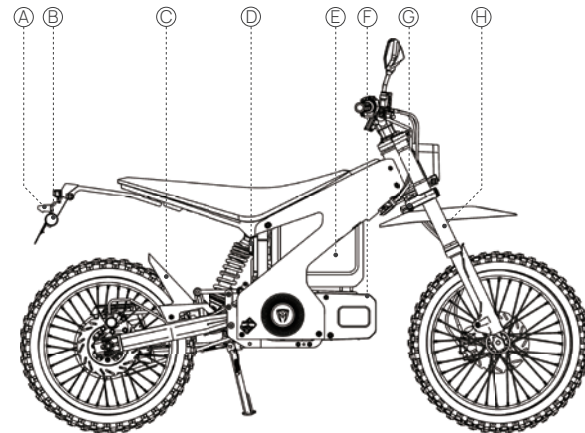
▪ Esplosi di parti del veicolo (vista laterale sinistra)



- | | | | | |
|----------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------|-------------|
| Ⓐ Pneum. Ant. | Ⓑ Paraf. Ant. | Ⓒ Amm Ant. sx | Ⓓ Faro | Ⓔ Cruscotto |
| Ⓕ Sedile | Ⓖ Blocco sedile e vano batteria | Ⓗ Cavalletto | Ⓘ Ammort. posteriore | |
| Ⓙ Braccio osc. post. | Ⓚ Pneum. post | Ⓛ Fanale posteriore | | |

ISTRUZIONI PER L'USO

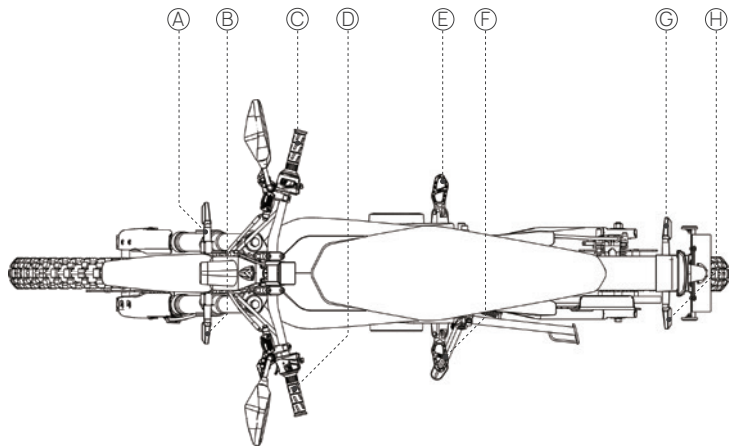
▪ Esplosi di parti del veicolo (vista laterale destra)



- | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------------|
| Ⓐ Luce targa posteriore | Ⓑ Riflet. Lat. post | Ⓒ Paraf. post. | Ⓓ Porta di ricarica batteria |
| Ⓔ Vano batteria | Ⓕ Defelt. aria | Ⓖ Blocco Colonna sterzo | |
| Ⓗ Ammortizzatore anteriore destro | | | |

ISTRUZIONI PER L'USO

▪ Esplosi delle parti del veicolo (vista dall'alto)



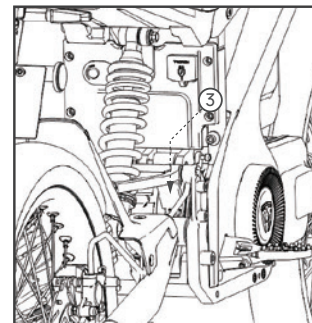
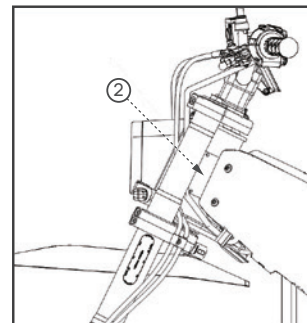
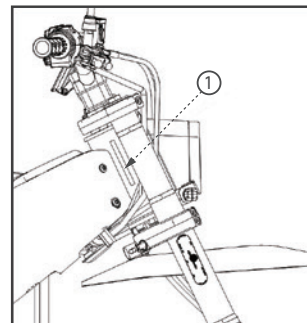
Ⓐ Indicatore dir. ant. dx Ⓑ Indicatore dir. ant. sx Ⓒ Comando accelleratore dx Ⓓ Interruttore sx

Ⓔ Poggiapiedi ant. dx Ⓕ Poggiapiedi ant. sx Ⓖ Indicatore dir. post. dx Ⓗ Indicatore dir. post. sx

ISTRUZIONI PER L'USO

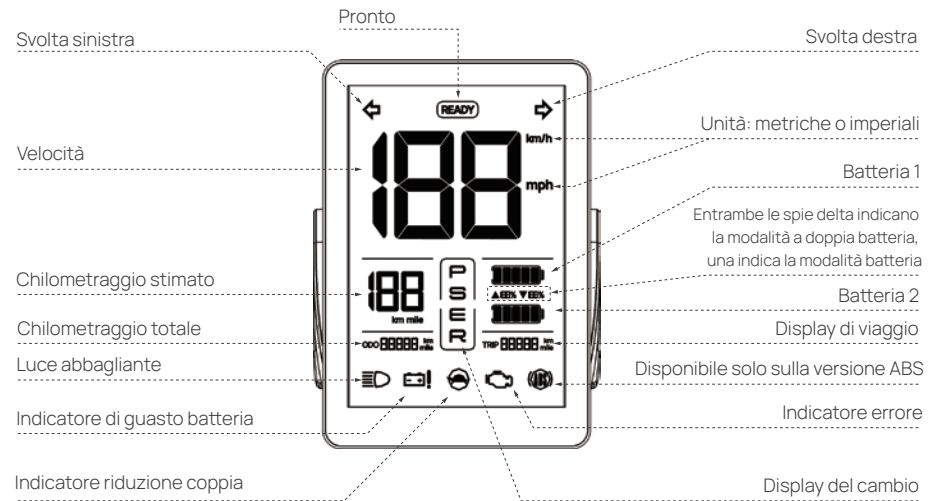
▪ Posizione della targhetta e del VIN

- ① Numero di identificazione del veicolo (VIN): Posto sul lato destro della testa del piantone dello sterzo.
- ② Targhetta: Posizionata sul lato sinistro della testa del piantone dello sterzo.
- ③ Numero di serie del motore: Si trova alla giunzione tra il motore posteriore destro e il telaio del veicolo.



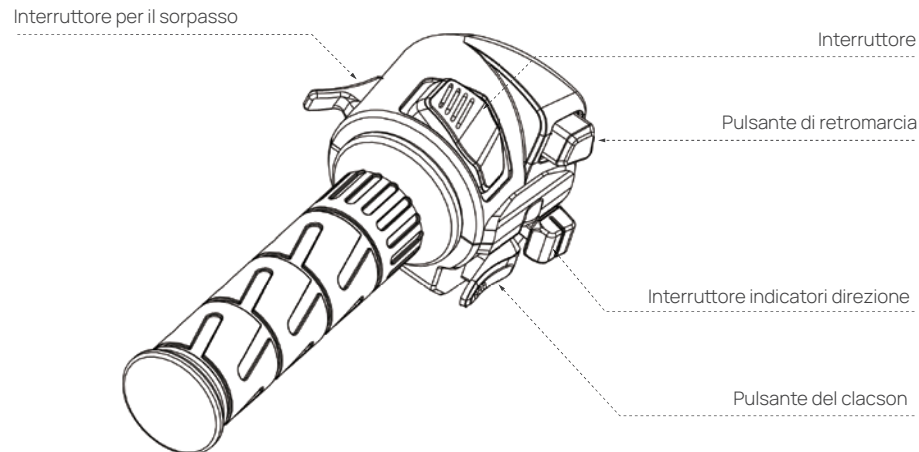
ISTRUZIONI PER L'USO

▪ Guarnizioni del cruscotto

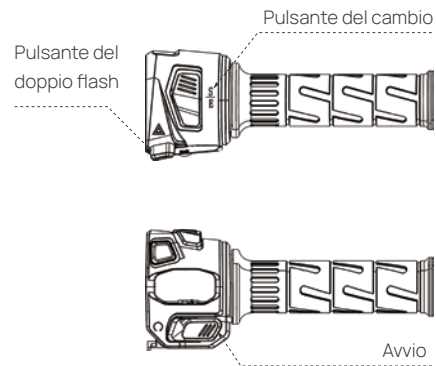


ISTRUZIONI PER L'USO

▪ Comandi della barra di comando sinistra



ISTRUZIONI PER L'USO



Spiegazione delle marce

E Mode (Modalità Economy): Velocità 0-60 km/h;

S Mode (Modalità Sport): Velocità 0-90 km/h.

ISTRUZIONI PER L'USO

▪ Pneumatici

① Specifiche pneumatico anteriore: 80/100-19

- Pressione: 280 kPa $\pm$ 28 kPa

② Specifiche pneumatico posteriore: 90/90-18

- Pressione: 280 kPa $\pm$ 28 kPa

ISTRUZIONI PER L'USO

▪ Pignoni, catena e tensione

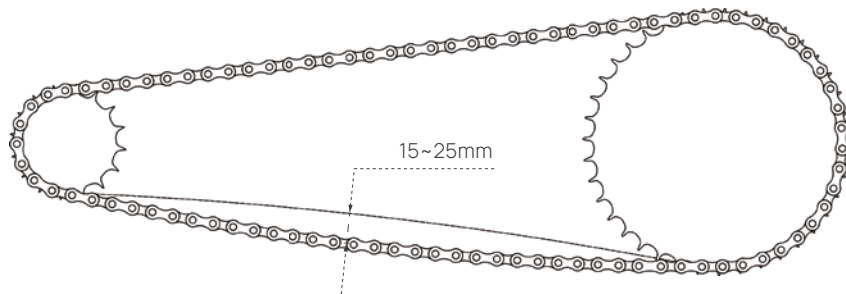
① Pignoni: Pignone 56T, pignone 15T Catena: GB/T14212

② Catena: GB/T14212 428HX-128

③ Tensione:

① Misurare la catena nella parte inferiore del centro delle ruote dentate.

② Quando la tensione è corretta, l'ampiezza di oscillazione della catena in questa posizione dovrebbe essere di 15-25 mm.



ISTRUZIONI PER L'USO

▪ Uso, manutenzione e installazione della batteria

① Ricarica del veicolo

① Individuare la porta di ricarica: individuare il tappo di ricarica sul lato destro del veicolo.

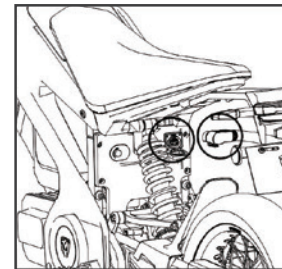
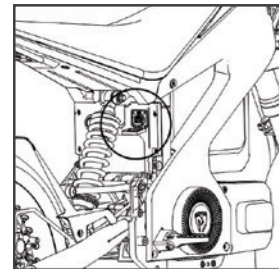
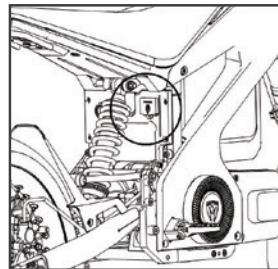
② Collegare il cavo di ricarica:

- Inserire la spina di uscita del cavo di ricarica nella porta di ricarica del veicolo.

- Inserire la spina di ingresso CA del caricabatterie nella presa.

- Durante la carica normale, una luce rossa fissa indica la carica, mentre una luce verde fissa indica lo stato di carica completa.

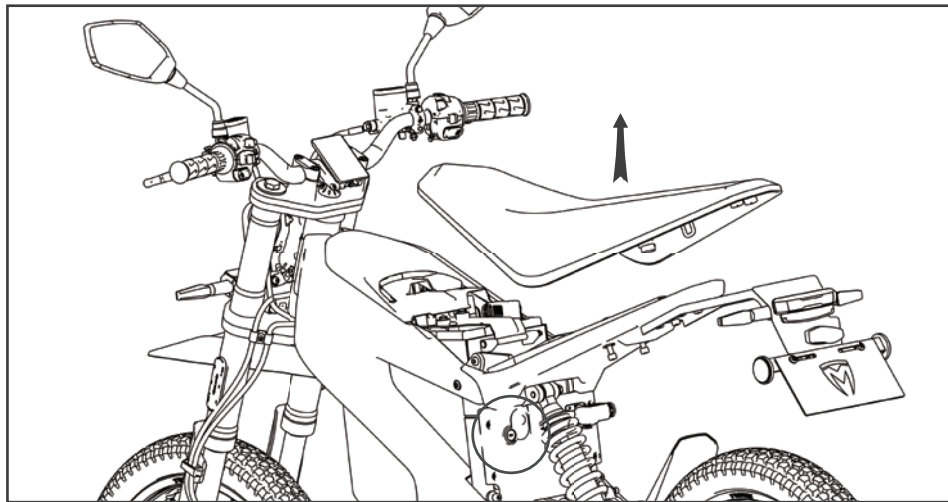
- Dopo la ricarica, scollegare prima la spina di uscita del cavo di ricarica.



ISTRUZIONI PER L'USO

② Ricarica esterna:

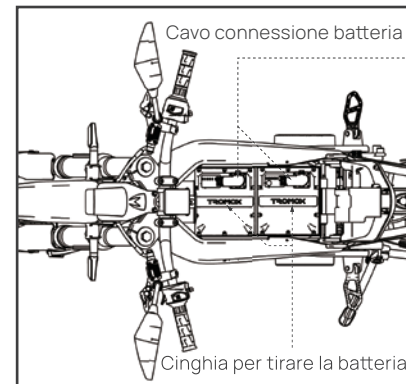
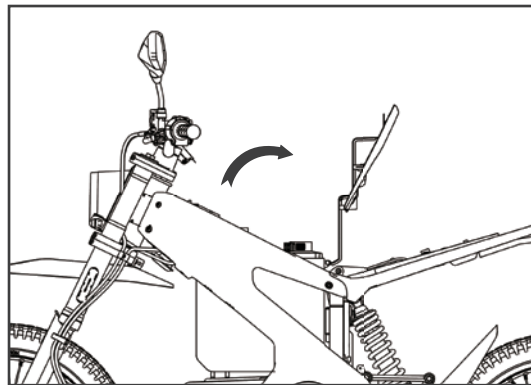
① Ruotare la chiave in senso orario per sbloccare la serratura del sedile (l'occhiello della chiave si trova accanto all'ammortizzatore posteriore), rimuovere il cuscino del sedile dopo lo sblocco.



ISTRUZIONI PER L'USO

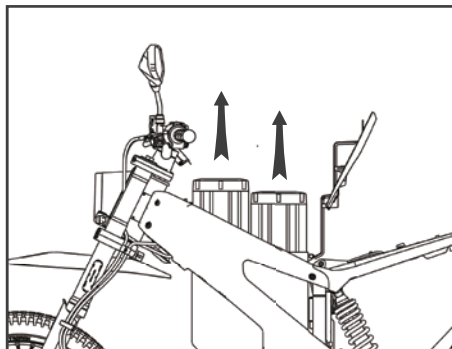
② Ruotare la chiave in senso antiorario per sbloccare il coperchio del vano batteria, aprire il coperchio del vano batteria..

③ Scollegare il connettore del cavo della batteria.



ISTRUZIONI PER L'USO

- ④ Tirare la cinghia di trazione della batteria per sollevarla e rimuoverla.
- ⑤ Inserire la spina di uscita del cavo di ricarica nella porta di ricarica della batteria, inserire la spina di ingresso CA del caricabatterie nella presa di corrente. Durante la normale ricarica, una luce rossa fissa indica la ricarica e una luce verde fissa indica lo stato di carica completa. Dopo la ricarica, scollegare prima la spina di uscita del cavo di ricarica.
- ⑥ Invertire la procedura di rimozione della batteria per rimetterla al suo posto.



ISTRUZIONI PER L'USO

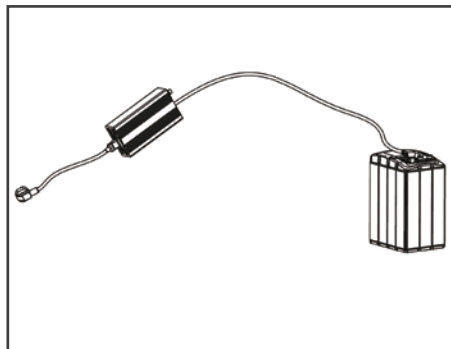
③ Note speciali:

Prima di utilizzare la batteria, leggere attentamente le istruzioni per l'uso. Un utilizzo non corretto può provocare il surriscaldamento dell'accumulatore, l'accensione, la rottura o conseguenze ancora più gravi.

- ① Proteggere il pacco batteria dagli spruzzi d'acqua o dall'immersione in acqua;
- ② Temperatura di scarica: da -20°C a 67°C ; Temperatura di carica: Da 0°C a 57°C .
A causa delle caratteristiche della batteria, se la temperatura supera la temperatura di carica durante il funzionamento, la batteria deve essere raffreddata finché la temperatura non rientra nell'intervallo di temperatura di carica.
- ③ Parcheggio del veicolo per lunghi periodi: Se il veicolo viene parcheggiato per un periodo prolungato, è essenziale rimuovere la batteria e conservarla correttamente. La batteria deve essere caricata ogni volta che viene utilizzata. Inoltre, per lo stoccaggio a lungo termine, la batteria deve essere mantenuta in uno stato di semi-carica (dopo la scarica completa, caricare la batteria per 2 o 3 ore). Per evitare una scarica eccessiva, si consiglia di caricare la batteria una volta al mese. Conservare la batteria in un luogo asciutto e ventilato, lontano da materiali infiammabili. Tempo e temperatura di conservazione della batteria.
Un anno di stoccaggio: da -20°C a 25°C .

Se la batteria viene conservata per più di un anno, si rischia di danneggiare l'alimentatore e di invalidare la garanzia.

- ④ I terminali di ingresso e di uscita della batteria non devono essere messi in cortocircuito; è vietato il collegamento a polarità inversa dei terminali positivo e negativo della batteria sul caricabatterie o su un dispositivo esterno.
- ⑤ Non gettare la batteria nel fuoco. Conservare e tenere la batteria lontano da bambini, fuoco e fonti di calore. Non rompere o far cadere la batteria, per evitare che venga perforata. Non smontare la batteria e non modificarne la struttura esterna; tutti questi comportamenti scorretti possono causare gravi danni.



ISTRUZIONI PER L'USO

⑥ Ricarica:

Prima della ricarica, verificare che il caricabatterie corrisponda al modello di batteria. Se il caricabatterie deve essere sostituito, recarsi presso il nostro distributore o un centro di assistenza autorizzato per ottenere il caricabatterie approvato.

⑦ In caso di incendio della batteria, interrompere immediatamente l'alimentazione circostante e utilizzare un estintore FE-36 per spegnere e raffreddare la batteria. Nel caso in cui non sia disponibile l'estintore adatto, è possibile utilizzare l'estintore ad acqua. Tuttavia, l'estintore a polvere secca non è applicabile in questo caso.

⑧ La batteria utilizzata in questo veicolo è una fonte di alimentazione sicura, ma i due contatti metallici sulla scatola della batteria non devono essere toccati contemporaneamente con le mani bagnate o entrare in contatto con oggetti metallici. In caso contrario, potrebbe verificarsi una corrente di cortocircuito significativa, con conseguenti incidenti. Si prega di prestare attenzione.

⑨ Le versioni MC10 StreetX e TrailX utilizzano una doppia batteria. Se la differenza di carica tra le due batterie supera il 3%, il veicolo entra in modalità a batteria singola e può raggiungere solo una velocità massima di 70 km/h. In modalità batteria singola, la batteria con il livello più alto si consuma gradualmente e quando la differenza di carica si riduce a meno del 3%, il veicolo entra in modalità doppia batteria e la velocità massima torna a 90 km/h.

⑩ Per qualsiasi domanda, contattare il distributore Tromox o il servizio di assistenza post-vendita.

ISTRUZIONI PER L'USO

▪ Utilizzo del caricabatterie

- 1 Verificare le specifiche del caricabatterie. Non utilizzare il caricabatterie con un modello non specificato.
- 2 Il caricabatterie è impermeabile di grado IP×1. È severamente vietato conservare e utilizzare il caricabatterie in ambienti esterni piovosi o umidi.
- 3 Non utilizzare i fili danneggiati per la ricarica.
- 4 E' severamente vietato collegare/scollegare il caricabatterie con le mani bagnate.
- 5 Non utilizzare il caricabatterie in luoghi con fonti di calore o sotto la luce diretta del sole.
- 6 Non utilizzare il caricabatterie in prossimità di materiali combustibili e gas esplosivi.
- 7 È severamente vietato bloccare l'ingresso/uscita dell'aria. Sia all'ingresso che all'uscita deve essere lasciato uno spazio di almeno 10 cm.
- 8 Prima di procedere alla ricarica, verificare che la spina all'uscita del caricabatterie non sia allentata. Al momento della ricarica, collegare prima il terminale di alimentazione del caricabatterie all'alimentatore interno, quindi collegare il terminale di uscita alla porta di ricarica del pacco batteria.
- 9 La spia è rossa durante la carica e diventa verde quando la batteria è completamente carica. Al termine della carica, scollegare subito la batteria dalla fonte di alimentazione CA.
- 10 Assicurarsi di scollegare il caricabatterie quando la batteria non viene caricata o al termine della carica. Scollegare prima l'estremità di uscita del caricabatterie, quindi l'estremità di alimentazione CA del caricabatterie.

ISTRUZIONI PER L'USO

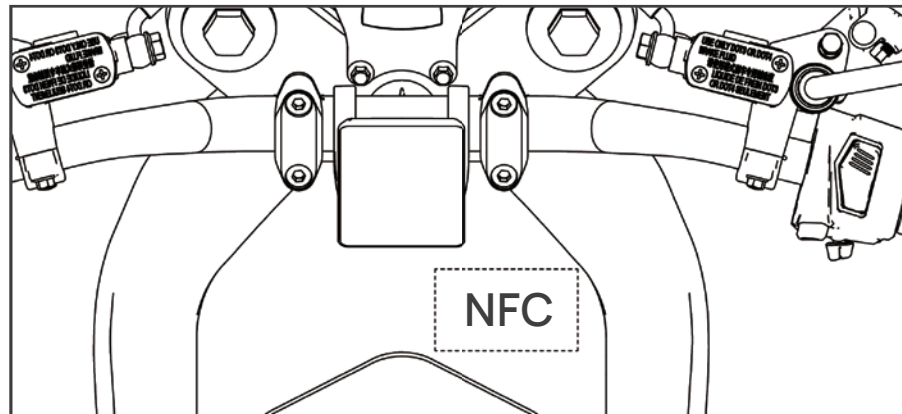
- 11 Non trasportare il caricabatterie non montato sul veicolo durante la guida, per evitare che i componenti elettronici si allentino o si danneggino a causa delle vibrazioni.
- 12 Assicurarsi che l'intervallo di tensione CA dell'alimentatore sia compatibile con l'intervallo di tensione di ingresso CA del caricabatterie. Leggere attentamente le istruzioni prima dell'uso. Tutti i danni causati da un uso improprio sono da attribuire al funzionamento improprio dell'uomo, per il quale il produttore non è responsabile.
- 13 Non aprire, riparare o smontare il caricabatterie da soli.
- 14 È severamente vietato tirare direttamente il cavo di alimentazione o di uscita; utilizzare la parte terminale per scollegare il cavo di alimentazione o di uscita.

ISTRUZIONI PER L'USO

▪ Avvio chiave e NFC

1 Avvio con NFC

- 1 Per avviare il veicolo, inserire la scheda NFC entro 0,3 cm dall'area di rilevamento NFC.
- 2 Mettere la scheda NFC entro 0,3 cm dall'area di rilevamento NFC per spegnere il veicolo.



ISTRUZIONI PER L'USO

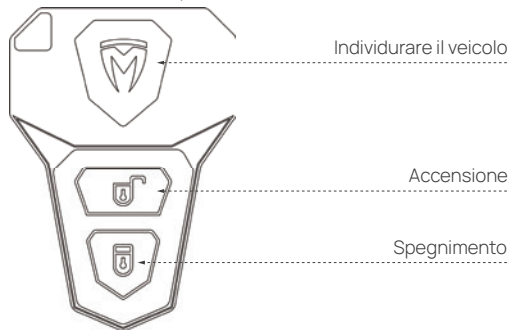
② Istruzioni per il telecomando

2.1 Funzioni generali: localizzazione del veicolo, impostazione antifurto (spegnimento), avvio del veicolo.

2.2 Funzione di localizzazione del veicolo: premere una volta il pulsante di localizzazione del veicolo per trovare il veicolo, il veicolo emetterà dei suoni e le luci lampeggeranno, consentendo di controllare facilmente la posizione del veicolo.

2.3 Impostazione antifurto: Premendo una volta il pulsante di blocco, il veicolo si spegne. Il sistema antifurto entra in stato di sicurezza dopo 10 secondi. Tenere premuto per 2 secondi per attivare immediatamente il sistema antifurto.

2.4 Avvio del veicolo: Premendo una volta il pulsante di sblocco, il veicolo si accenderà e uscirà dallo stato di antifurto.



TROMOX APP

- **APP TROMOX** (Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi e regioni)

① Scaricare e installare l'applicazione

1.1 Apple IOS

Cercare "TROMOX" nell'App Store di Apple per caricare l'APP.

1.2 Android

Cercare "TROMOX" su Google Play per scaricare l'APP.

TROMOX APP

② Registrazione/Login

2.1 Registrazione

Quando si accede all'interfaccia di registrazione, inserire il numero di telefono, ricevere il codice di verifica e inserire il codice. Il primo accesso registrerà automaticamente un account e richiederà l'associazione del veicolo.

2.2 Cambio lingua

Al lancio iniziale dell'APP, è possibile scegliere le lingue.

2.3 Modalità esperienziale

È possibile accedere alla pagina principale del veicolo, visualizzare le informazioni statiche, ma non operare. Per un'esperienza più completa, è consigliabile collegare prima un veicolo.

TROMOX APP

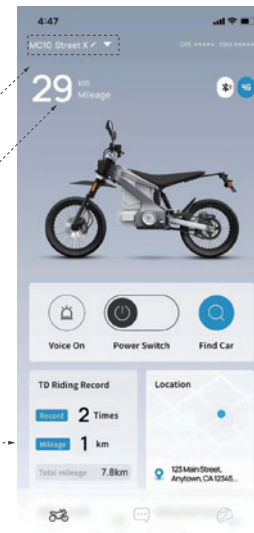
③ Condizioni del veicolo (chilometraggio, problema del display)

Modifica nome veicolo: Toccare questa icona per modificare il nome del veicolo..

Visualizza l'elenco dei veicoli:
Toccare il triangolo per visualizzare l'elenco dei veicoli.

Chilometraggio stimato

Modulo Registro di guida:
Visualizza la cronologia delle corse del giorno e fornisce l'accesso ai dati completi di guida del veicolo quando vi si accede.

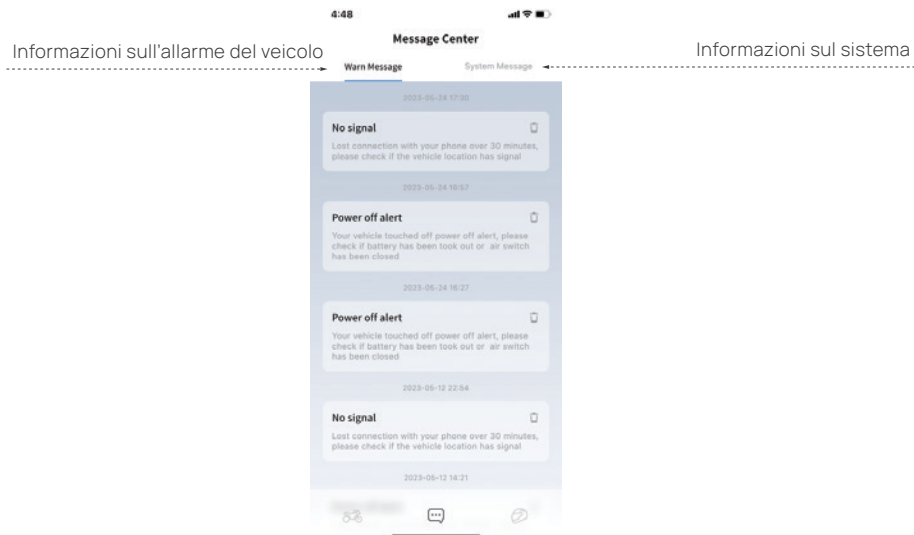


Connessione Bluetooth e 4G

Modulo di controllo del veicolo: Interruttore sonoro dell'allarme; accensione/spegnimento; localizzatore del veicolo.

Visualizzazione delle informazioni sulla posizione del veicolo in tempo reale

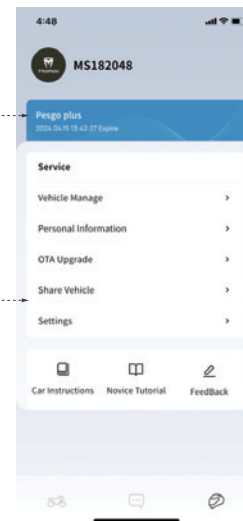
TROMOX APP



TROMOX APP

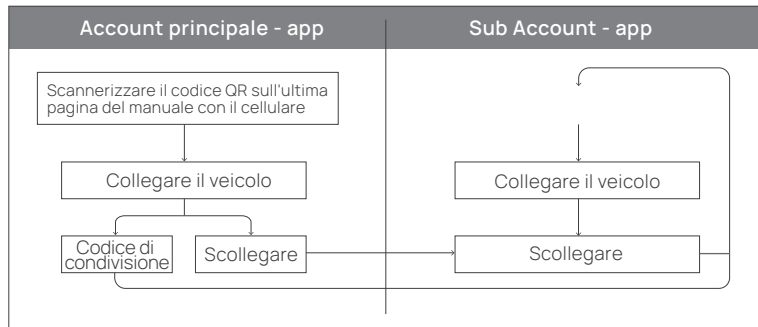
Dati di servizio intelligente

Moduli di servizio:
Gestione del veicolo,
informazioni personali,
impostazioni, ecc.



Il modulo
comprende:
Manuale d'uso
Guida per il
principiante
Feedback

3.1 Collegare e scollegare i veicoli



Cliccare su “+ collegare veicolo” nell’elenco dei veicoli:

3.1.1 Trovare l’etichetta con il codice a barre alla fine del manuale d’uso. Inserire il codice di controllo centrale o scansionare il codice a barre per vincolare il veicolo e diventarne proprietario.

3.1.2 Collegare il veicolo scansionando il “Codice QR condiviso” del proprietario (Mio - Seleziona veicolo - Clicca su “Codice di identificazione del veicolo”). Ogni utente può associare fino a 8 veicoli e ogni veicolo può essere associato a 5 account (incluso il proprietario).

3.1.3 Cliccare su “Gestione dei vincoli” per il veicolo; in questo menu è possibile scollegare il veicolo.

④ Allarme anti-furto

Quando il telefono è collegato al veicolo, è possibile premere l’interruttore “Alarm Sound” sul lato sinistro per attivare/disattivare il suono dell’allarme antifurto.

⑤ Sostituzione della VCU

Solo il proprietario del veicolo può sostituire la VCU. La procedura di sostituzione è la seguente:

- Andare a “My”
- Selezionare “Vehicle Management”
- Scegliere “Replace Central Control” (selezionare il veicolo da sostituire)
- Inserire il numero di controllo centrale o scansionare il codice QR per completare la sostituzione.

GUIDA OPERATIVA

▪ Ispezione pre-guida:

- ① Controllare che il bloccatesta sia sbloccato e che il manubrio sia flessibile senza ritardi..
- ② Controllare che il manubrio sia ben fissato.
- ③ Controllare che gli specchietti retrovisori siano fissati e con un'angolazione corretta, che siano sufficientemente puliti e che sia possibile vedere chiaramente le persone e i veicoli entro i 10 metri di distanza.
- ④ Controllare se la pressione degli pneumatici rientra nell'intervallo specificato (280 kPa).
- ⑤ Controllare se la superficie del pneum. ha crepe o danni e se la profondità del battistr. è superiore a 0,8 mm.
- ⑥ Lo strumento e l'App del cellulare non devono resentare alcun avviso di guasto dopo l'accensione.
- ⑦ Controllare fari, luci posteriori, indicatori di direzione (anteriori e posteriori) e luci dei freni.
- ⑧ Controllare se l'avvisatore acustico funziona normalmente.

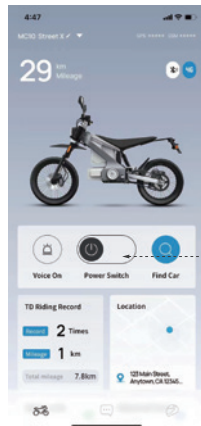
GUIDA OPERATIVA

- ⑨ Controllare il livello del liquido dei freni, le prestazioni dei freni anteriori e posteriori e la tenuta dei bulloni di fissaggio delle pinze dei freni. Verificare se l'alimentazione si interrompe automaticamente quando si azionano i freni.
- ⑩ Controllare che i riflettori non siano danneggiati o contaminati.
- ⑪ Controllare il livello della batteria indicato sul quadro strumenti per verificare che sia sufficiente per il viaggio previsto. Le condizioni di utilizzo reali possono comportare variazioni di chilometraggio, pertanto il livello della batteria visualizzato è solo un riferimento. Si consiglia di caricare la batteria prima dell'uso.
- ⑫ Controllare la tensione della catena e lo stato di usura. Regolare o sostituire se necessario.

GUIDA OPERATIVA

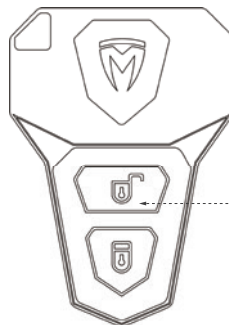
▪ Avvio del veicolo:

① Usando l'APP del cellulare:



Scorrere verso destra:
L'accensione può essere
avviata da qui

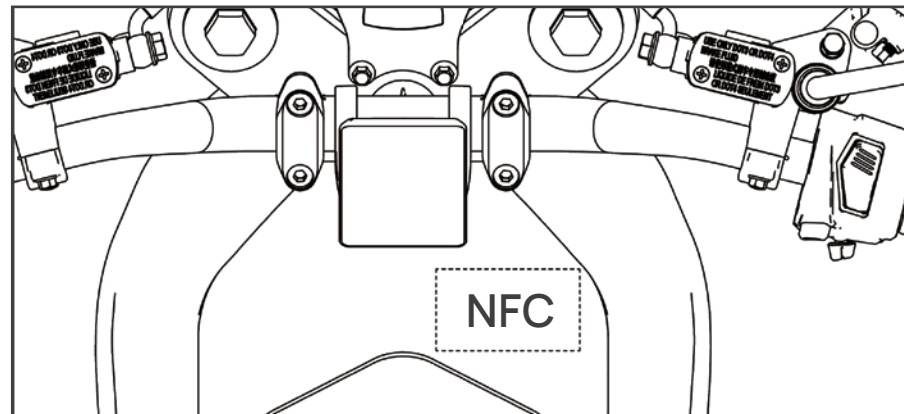
② Telecomando



Premere qui per
accendere.

GUIDA OPERATIVA

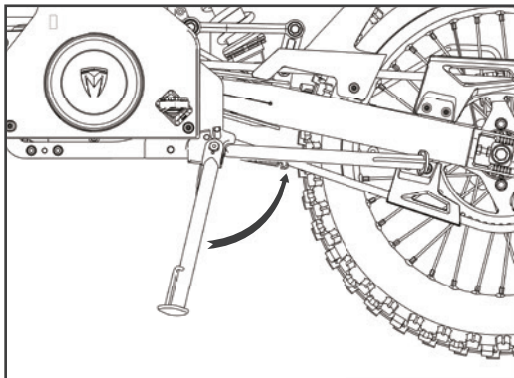
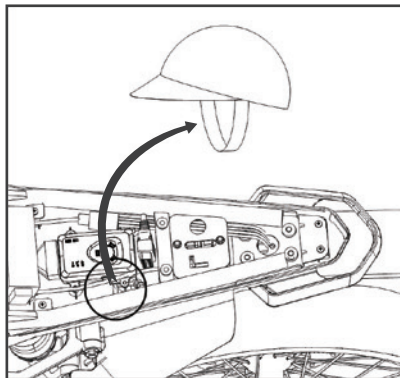
③ NFC:



GUIDA OPERATIVA

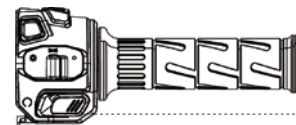
▪ Preparativi prima della guida:

- ① Indossate il casco e iniziate il viaggio con Tromox. Si prega di notare che il casco può essere posizionato sul punto di aggancio sotto la sella.
- ② Ripiegare il cavalletto laterale; la spia (P) del cavalletto laterale sul cruscotto si spegnerà.



GUIDA OPERATIVA

- ③ Tenere la leva del freno e premere il pulsante di avviamento. A questo punto il veicolo è pronto per la guida! (premere nuovamente il pulsante di avviamento). La spia "pronto" si spegne e il veicolo passa alla modalità di parcheggio.



Avvio



Display "Ready"

- ④ Modalità di avvio nascosta: Entro 10 secondi dall'accensione, tenere premuta la leva del freno e premere il pulsante di avviamento per due bip lunghi seguiti da tre bip brevi (1 secondo lungo, 0,5 secondi corto). La spia "ready" si accende, indicando che il veicolo è pronto per la guida. Questa impostazione si ripristina dopo un ciclo di alimentazione e richiede la ripetizione dell'operazione. Nota: questa operazione è consigliata solo nei casi in cui l'interruttore del cavalletto laterale non è in funzione; non è consigliata per un uso regolare.

* Prima di partire, si prega di essere pienamente consapevoli del traffico circostante e di guidare in modo sicuro.

MANUTENZIONE E CURA

Una manutenzione regolare può migliorare la sicurezza del veicolo e la sua durata. Rivolgersi al distributore autorizzato o al fornitore di servizi per la manutenzione e l'ispezione periodica del veicolo secondo i seguenti suggerimenti.

① Pulizia:

- ① Assicurarsi di spegnere la moto prima di pulirla;
- ② Pulire delicatamente il veicolo con una spugna o un panno morbido pulito, un detergente neutro e abbondante acqua pulita. Non utilizzare carta vetrata, spazzole metalliche o altri strumenti abrasivi per pulire il veicolo.
- ③ Prestare particolare attenzione quando si pulisce il cruscotto, poiché è più soggetto a graffi rispetto ad altre parti.
- ④ Dopo la pulizia, sciacquare accuratamente il veicolo con abbondante acqua pulita per rimuovere tutti i residui di detergente.
- ⑤ Asciugare il veicolo con un panno morbido e asciutto.
- ⑥ Dopo la pulizia, verificare che non vi siano danni, usura o perdite. Se durante la pulizia l'impianto elettrico diventa umido, è possibile utilizzare un asciugacapelli per rimuovere l'umidità.

Nota: non utilizzare getti d'acqua ad alta pressione per pulire cuscinetti, guarnizioni, componenti elettrici o spine. Per prolungare la durata di vita della motocicletta elettrica, si raccomanda una pulizia e una manutenzione regolari. Dopo la pulizia, asciugare il veicolo il prima possibile.

MANUTENZIONE E CURA

② Auto-manutenzione periodica

Numero	Periodo di controllo	Oggetti da controllare
01	Mensilmente	Controllare che le ruote anteriori e posteriori siano fissate.
02	Ogni 15 giorni	Controllare che le pinze dei freni siano fissate.
03	Ogni 2 mesi	Controllare il livello dell'olio dei freni.
04	Ogni 3 mesi	Controllare il livello dell'olio di lubrificazione del cambio
05	Ogni 15 giorni	Controllare lo stato delle pastiglie dei freni e le prestazioni di frenata dell'impianto frenante.
06	Mensilmente	Controllare che il manubrio sia fissato.
07	Mensilmente	Controllare la tensione della catena
08	Ogni 15 giorni	Controllare lo stato di lubrificazione della catena (assicurarsi di interrompere l'alimentazione prima della lubrificazione e dell'ispezione della catena)
09	Mensilmente	Controllare che la linea del cavo non sia usurata o danneggiata.
10	Settimanalmente	Controllare che il veicolo non emetta un suono anomalo o, nel caso in cui lo emetta, che il suono non sia causato da parti allentate.
11	Settimanalmente	Controllare che la pressione dei pneumatici sia di 280 kPa.
12	20000 km	Cambiare l'olio da motore con 60-70ml di API GL-4 o SAE 75W-90.

MANUTENZIONE E CURA

3 Conservazione a lungo termine

① Condizioni di stoccaggio: Scaricare la batteria a circa il 60%-80% della sua capacità e di scollegare la bicicletta dalla batteria. Non conservare il veicolo con una capacità della batteria inferiore al 30%. Un immagazzinamento prolungato con la batteria scarica al di sotto del 30% potrebbe ridurre la durata di vita del pacco batteria o addirittura causarne il danneggiamento.

② Ambiente di stoccaggio: Se possibile, conservare il veicolo al coperto in un luogo asciutto e fresco, evitando l'esposizione alla luce solare e alla pioggia. Se è necessario immagazzinare il veicolo all'aperto, assicurarsi di rimuovere la batteria, coprire e fissare il veicolo con un panno impermeabile e prestare attenzione alla protezione dal vento.

③ In caso di stoccaggio prolungato del veicolo, caricare completamente la batteria prima dell'uso e controllare se la pressione degli pneumatici raggiunge il valore specificato. Se la pressione degli pneumatici è troppo bassa o troppo alta, ripristinarla al valore specificato prima dell'uso.

4 Manutenzione della catena

① Aggiungere il lubrificante: In condizioni normali, ad esempio con una guida intermittente di circa 100 km al giorno, aggiungere il lubrificante una volta ogni 500-1000 km. In condizioni di prova di carico severo, aggiungere olio lubrificante una volta ogni 300-600 km se si percorrono più di 250 km al giorno o se la guida continua supera i 200 km.

I criteri per aumentare o diminuire la frequenza della manutenzione effettiva della catena sono: se la catena presenta aderenza dell'olio, non scorre in modo fluido, produce rumori anomali e se sono presenti rigidità, giunti stretti e altri fenomeni di scarsa lubrificazione.

② Quando si guida in mezzo all'acqua o con pioggia, è necessario eseguire una manutenzione tempestiva quando la catena è fuori servizio per evitare che la catena arrugginisca o perda olio.

③ Se la catena è ricoperta di fango, è necessario prima pulirla con un detergente che non corroda la catena, farla ruotare ad alta velocità per circa 20 secondi, scuotere il detergente e quindi applicare l'olio lubrificante.

5 Precauzioni per la manutenzione:

① La manutenzione e la riparazione di parti e componenti devono essere eseguite dal nostro centro di assistenza post-vendita, dai negozi di assistenza autorizzati o dai distributori.

② I guasti o i danni alle parti causati dal proprietario che non esegue la manutenzione regolare secondo i suggerimenti di Tromox non rientrano nell'ambito della garanzia;

③ La copertura della garanzia non sarà fornita per progetti in cui il proprietario smonta o ripara il veicolo in modo indipendente o utilizza componenti non designati da Tromox.

④ Se si viaggia spesso in ambienti umidi o polverosi, o se si pratica il fuoristrada, alcuni componenti richiederanno una manutenzione più frequente.

⑤ Indipendentemente dalla distanza percorsa, si raccomanda di eseguire la manutenzione del veicolo almeno ogni 6 mesi.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Lista della risoluzione dei problemi:

Dispositivo	Descrizione del guasto	Livello del guasto CAN ID	Codice di guasto dello strumento visualizzato
Controller	Guasto del transistor MOS		1
	Guasto di sovracorrente		2
	Guasto di sovratensione		3
	Guasto dell'acceleratore		4
	Sovratemperatura MCU 1		5
	Sovratemperatura MCU 2		6
Motore	Guasto fase motore		7
	Guasto hall del motore		8
	Sovratemperatura motore 1		9
	Sovratemperatura motore 2		10

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Dispositivo	Descrizione del guasto	Livello del guasto CAN ID	Codice di guasto dello strumento visualizzato
Batteria	Cortocircuito	Batteria 1	11
		Batteria 2	12
	Sovratemperatura	Batteria 1	13
		Batteria 2	14
	Sottotemperatura	Batteria 1	15
		Batteria 2	16
	Sovratensione	Batteria 1	17
		Batteria 2	18
	Sottotensione	Batteria 1	19
		Batteria 2	20
	Sovraccarico circuito	Batteria 1	21
		Batteria 2	22

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Dispositivo	Descrizione del guasto	Livello del guasto CAN ID	Codice di guasto dello strumento visualizzato
Caricabatterie	Guasto caricabatteria		23
	Guasto di sovratemperatura del caricabatterie	Livello 1	24
		Livello 2	25
		Livello 3	26
	Guasto del caricabatterie		27
	Guasto di sovratensione dell'ingresso del caricabatterie	Livello 1	33
		Livello 2	34
		Livello 3	35
	Guasto di sottotensione dell'ingresso del caricabatterie	Livello 1	36
		Livello 2	37
		Livello 3	38

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Dispositivo	Descrizione del guasto	Livello del guasto CAN ID	Codice di guasto dello strumento visualizzato
Caricabatterie	Guasto di sovratensione dell'uscita del caricabatteria	Livello 1	39
		Livello 2	40
		Livello 3	41
	Guasto di sottotensione dell'uscita del caricabatterie	Livello 1	42
		Livello 2	43
		Livello 3	44
	Guasto di sovracorrente dell'uscita del caricabatterie	Livello 1	45
		Livello 2	46
		Livello 3	47
	Protezione da cortocircuito del caricabatterie		48
	Protezione del caricabatterie aperto		49
	0x0B Guasto alimentazione sensore		50

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Dispositivo	Descrizione del guasto	Livello del guasto CAN ID	Codice di guasto dello strumento visualizzato
ABS	0x15 Circuito aperto della bobina		51
	0x16 Circuito aperto della bobina		52
	0x17 Circuito aperto della bobina		53
	0x18 Circuito aperto della bobina		54
	0x1F Sensore ruota anteriore Circuito aperto o cablaggio invertito		55
	0x20 Sensore ruota posteriore Circuito aperto o cablaggio invertito		56
	0x29 Sensore ruota anteriore aperto		57
	0x2A Sensore ruota posterior aparto		58
	0x33 Segnale di velocità della ruota anteriore perso		59
	0x34 Segnale velocità ruota posterior perso		60
	0x3D Motore ABS Circuito aperto		61
	0x3E Elettrovalvola ABS senza alimentazione a 12 V		62
	0x47 Segnale aruota anteriore aumento anomalo		63
	0x48 Segnale ruota posteriore aumento anomalo		64
	Guasto alla comunicazione del cluster strumenti		30

GUASTI E CAUSE COMUNI

Sintomi del guasto	Cause del guasto	Contromisure
Assenza di alimentazione al veicolo dopo l'accensione	Il connettore della batteria non è inserito correttamente	Controllare il connettore della batteria
	Protezione da bassa tensione della batteria	Caricare la batteria
	La batteria entra in protezione da bassa o alta temperatura	Attendere che la temperature della batteria torni alla normalità
	Fusibile del cavo principale bruciato	Controllare il cablaggio, sostituire il fusibile
	Malf funzionamento del convertitore	Sostituire il convertitore
Alimentazione normale dopo l'avvio, motore non funzionante	Malf funzionamento della batteria	Recarsi presso un centro di assistenza designato per la riparazione o la sostituzione della batteria
	Protezione dell'interruttore del cavalletto laterale	Ritirare il cavalletto laterale
	Protezione dell'interruttore di arresto del freno	Controllare l'interruttore del freno
	La valvola a farfalle non torna alla posizione di protezione del minimo dopo l'avviamento	Regolare il gioco libero
	Protezione da bassa tensione della batteria	Ricaricare la batteria
	Protezione da sovratemperatura del motore	Attendere che il motore si raffreddi prima di utilizzarlo
	Protezione da sovratemperatura del controllare	Attendere che il controller si raffreddi prima di utilizzarlo

GUASTI E CAUSE COMUNI

Alimentazione normale dopo l'avvio, motore non funzionante	Malfunzionamewnto dell'interruttore del cavalletto laterale	Scollegare il connettore dell'interruttore del cavalletto laterale o sostituire l'interruttore del cavalletto laterale
	Protezione dell'interruttore di arresto del freno	Scollegare il connettore dell'interruttore del freno o sostituire l'interruttore del freno
	Scarso contatto o danni all'acceleratore	Sostituire l'acceleratore
	Contatto insufficiente del connettore del controller	Ricollegare e scollegare il connettore del segnale del controllore
	Contatto insufficiente del connettore del cavo dell'encoder motore	Ricollegare e scollegare il connettore dell'encoder del motore
	Malfunzionamento del controllore o del motore	Visitare il servicer designato
	Malfunzionamento dell'encoder	Centro per la riparazione o la sostituzione dei controllori Recarsi presso un centro di assistenza designato per la riparazione o la sostituzione del motore

GUASTI E CAUSE COMUNI

Sintomi del guasto	Cause del guasto	Contromisure
Alimentazione normale dopo l'avvio, livello di carica non visualizzato	Connettore dell'indicatore della batteria allentato	Recarsi presso un centro di assistenza designato per la riparazione o la sostituzione della batteria
	Malfunzionamento dell'indicatore della batteria	
	Malfunzionamento della batteria	
Caricabatterie non carica	Temperatura della batteria troppo alta o troppo bassa	Dopo che la temperature della batteria torna alla normalità, si prega di ricaricare
	La spina del caricabatterie ha un contatto insufficiente	Reinserire e ricollegare la spina di ricarica
	Malfunzionamento del caricabatterie	Sostituire il caricabatterie
	Malfunzionamento della batteria	Visitare il centro di assistenza designato per la riparazione o la sostituzione della batteria
Modalità di alimentazione inefficace o Potenza ridotta	La carica della batteria è troppo bassa	Caricare la batteria
	Temperatura della batteria troppo bassa o troppo alta	Utilizzare dopo che la temperature della batteria è tornata normale
	Temperatura del motore o del controllore troppo alta	Attendere che il motore o il controller si raffreddino prima di utilizzarli
	Interruttore di modalità di alimentazione danneggiato	Sostituire l'interruttore combinato
L'USB non ha un'uscita	Pannello strumenti USB danneggiato	Sostituire il Quadro strumenti
	Spina USB allentata	Reinserire e ricollegare la spina USB

Nota: è possibile che il contenuto di cui sopra venga aggiornato e integrato.
Per la versione più recente, visitare il sito web del rivenditore o del produttore.

SERVIZIO POST VENDITA

L'utente è tenuto a far funzionare e utilizzare correttamente il veicolo in base al Manuale d'uso. Se si verifica un guasto funzionale dovuto a motivi di qualità del prodotto, TROMOX effettuerà una politica di riparazione, sostituzione e restituzione unificata.

▪ **Periodo di garanzia e copertura della garanzia**

1.L'assistenza post-vendita e la garanzia dei prodotti TROMOX vengono effettuate dai rivenditori autorizzati della nostra azienda o da centri di riparazione designati. In caso di problemi, si prega di contattare il servizio di assistenza post-vendita della nostra azienda.

1.1 Periodo di garanzia per l'intero veicolo: 12 mesi dalla data di acquisto o 10.000 chilometri di percorrenza del veicolo, a seconda della condizione che si verifica per prima.

1.2 Il periodo di garanzia decorre dalla data di vendita.

1.3 Modelli applicabili: tutte le versioni di MC10.

2. Standard per la garanzia dei componenti:

SERVIZIO POST VENDITA

Nomi dei componenti	Garanzie standard	Perido di garanzia
Pacco ufficiale originale delle batterie	Quando la batteria al litio viene caricata nelle condizioni specificate e al termine della carica, se viene utilizzata normalmente e se non vi sono forze esterne che causano anomalie di tensione, incapacità di carica, temperature anomale o se un tester di scarica rileva una capacità inferiore al 70% (le batterie al litio hanno una temperatura di carica normale compresa tra 0°C e 45°C e una temperatura di utilizzo normale compresa tra -20°C e 55°C; in presenza di basse temperature, la capacità della batteria al litio può presentare vari gradi di declino), il prodotto è idoneo al servizio di garanzia. Sono esclusi i danni derivanti da smontaggio, modifica o utilizzo non autorizzato per scopi diversi da quelli previsti.	24 mesi / 30.000 chilometri
Motore elettrico	Problemi di qualità come perdita di fase, burnout, smagnetizzazioe e altri problemi non indotti dall'esterno	24 mesi / 30,000 chilometri
Controller	Problemi di prestazioni o di qualità funzionale non causati da forze esterne	12 mesi / 10,000 chilometri
Convertitore		
Centralina intelligente del veicolo (VCU)		
Chiave di controllo centrale		

SERVIZIO POST VENDITA

Nomi dei componenti		Garanzie standard	Perido di garanzia
Cavo principale	Problemi di prestazioni o di qualità funzionale non causati da forze esterne	Malfunzionamento dovuto a problemi di qualità dell'apparecchio di illuminazione	12 mesi / 10,000 chilometri
Caricabatterie			
Faro			
Luce posteriore			
Segnali di svolta			
Luce targa			
Clacson	Si è verificato un problema alle prestazioni o un problema di qualità che non può essere riparato		
Manopola dell'acceleratore			
Gruppo di bloccaggio	Malfunzionamento o guasto del blocco, problemi di funzionamento		
Quadro strumenti	Problemi come l'assenza di visualizzazione, la visualizzazione incompleta o l'imprecisione dei caratteri		
Gruppo frenio anteriore/posteriore	Si è verificato un guasto all'impianto frenante causato da perdite d'aria , resistenza all'aria, significative caduta di pressione della pompa, o pinza del freno bloccata	12 mesi / 10,000 chilometri	

SERVIZIO POST VENDITA

Nomi dei componenti	Garanzie standard	Periodo di garanzia
Interruttore manubrio sinistro/destro	Malfunzionamento dell'interruttore, mancata accensione o spegnimento o impossibilità di reset; rottura o distacco di componenti dovuti a problemi di qualità; cortocircuito interno, circuito aperto, cattivo contatto e altri guasti	12 mesi / 10000 chilometri
Manubrio	Asimmetria in altezza su entrambi i lati, lunghezze differenti oltre limiti ragionevoli; gravi deformazioni, rotture o screpolature durante il normale utilizzo	12 mesi / 10000 chilometri
Piantone dello sterzo	Gravi deformazioni, distacco delle saldature, saldature inadeguate durante il normale utilizzo, con conseguenti fratture o fessurazioni	
Forcellone posteriore	Fratture o incrinature, gravi deformazioni o distacco della saldatura durante il normale utilizzo	
Ammortizzatori anteriori/posteriori	Problemi quali perdite d'olio, distacco delle saldature sui giunti, frattura dello stelo del pistone e grippaggio del pistone durante il normale utilizzo	
Mozzo ruota	Delaminazione, frattura, deformazione del cerchio in acciaio (esclusi i danni causati da una manutenzione impropria che porta alla deformazione del mozzo, graffi, impatto danni o sovraccarico)	

SERVIZIO POST VENDITA

Nomi dei componenti		Garanzie standard	Periodo di garanzia
Telaio principale, sottotelaio	Durante l'uso normale, si verificano gravi deformazioni, distacco di saldature, saldature o mancanti, crepe, stampaggio del telaio difettoso.		36 mesi / 30000 chilometri
Cavalletto	Si verificano fratture, distacco della saldatura, cedimento della molla o distacco durante il normale utilizzo		12 mesi / 10000 chilometri
Imbottitura sedile	Problemi quali apertura della filettatura, screpolature e gravi deformazioni dovute a problemi di qualità		
Aspetto generale del veicolo e componenti in plastica	Problemi di vernice che causano sbucature o screpolature, se l'area interessata è più grande di 1 centimetro quadrato, è consentita la sostituzione dei componenti		
Nota: per i componenti sostituiti entro il periodo di garanzia, verrà applicato il periodo di garanzia rimanente al momento dell'acquisto. Per i componenti acquistati o sostituiti separatamente dall'utente, il periodo di garanzia sarà calcolato a partire dalla data di acquisto o sostituzione.			

▪ Limiti della garanzia:

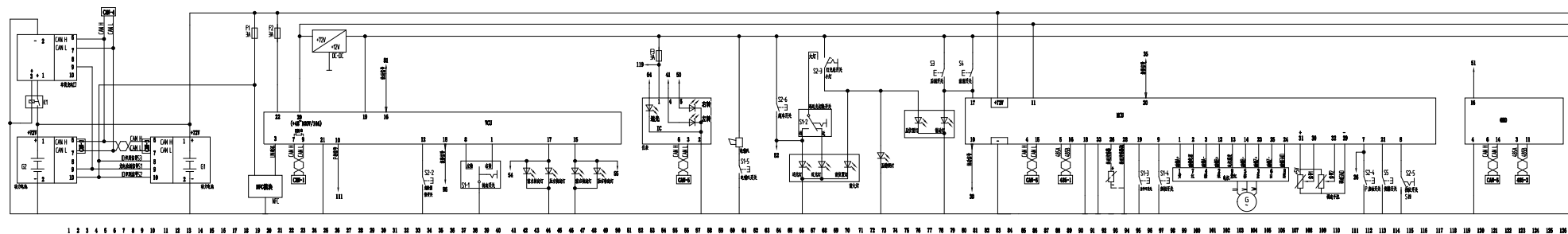
- 1 Superamento del limite temporale e degli ambiti definiti dalla Garanzia.
- 2 Malfunzionamenti del prodotto o danni causati da fattori legati all'utente, come collisioni, cadute, sovraccarico, carico di peso eccessivo oltre le specifiche prestazionali del veicolo durante la marcia.

SERVIZIO POST VENDITA

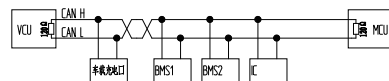
- 3 Malfunzionamenti del prodotto o danni causati da uso, funzionamento, manutenzione o regolazioni errati contrari alle istruzioni fornite nel manuale dell'utente.
- 4 Incapacità di utilizzare e mantenere la batteria in modo corretto da parte dell'utente, ad esempio inutilizzo prolungato o stoccaggio del veicolo, mancata ricarica nei tempi indicati, con conseguente scarica prolungata della batteria, e conseguente riduzione delle prestazioni della batteria o limitazioni al funzionamento.
- 5 L'uso di caricabatterie o componenti non specificati dalla nostra azienda può causare malfunzionamenti o degrado delle prestazioni del veicolo.
- 6 Smontaggio non autorizzato dei componenti da parte dell'utente che causano guasti ai componenti.
- 7 Modifiche non autorizzate da parte dell'utente con conseguenti malfunzionamenti e perdite.
- 8 Mantenimento improprio da parte dell'utente che comporta immersione in acqua, incendi o corrosione chimica con conseguenti guasti o usura eccessiva.
- 9 Avvenimenti di forza maggiore (come ad esempio terremoti, tifoni, inondazioni, incendi, eventi sociali, eventi di gruppo, crimini violenti, incidenti stradali senza colpa con conseguenti danni secondari, ecc.) che causano malfunzionamenti o danni.
- 10 Alterazione, strappo o modifica non autorizzata della data del servizio di garanzia sul prodotto e dei componenti.
- 11 Mancanza di certificato di garanzia valido, fattura o ricevuta non corrispondente al prodotto.
- 12 Problemi non legati alla qualità del prodotto stesso, come l'insoddisfazione dell'utente per gli aspetti sensoriali soggettivi, ad esempio esperienza di guida, aspetto, colore, livelli sonori, morbidezza e durezza, i quali non sono coperti dalle "Tre Garanzie".
- 13 Gli articoli relativi a promozioni pubblicitarie e omaggi non sono coperti dalla "Garanzia".
- 14 Prodotti venduti a prezzo di lavorazione e utilizzati per scopi speciali come concorsi, test, noleggi o scopi commerciali.

SCHEMI ELETTRICI

MC10 schemi elettrici



MC10 mappa di rete



TROMOX